



Pääosassa golf

SHG

Luukki & Lakisto

Pelaaja Ensin tulosten tulkintaa

17.9.2021

Petri Lehtonen

Jäsenkyselyt 2020 ja 2021;Lähettäjäpistemäärä

2020

417	52	+3	
Vastauksia	Tulos	vs. Same Period Last Year	▼
MIES	51	NAINEN	54
Ikä			
19-30 VUO...	67	31-50 VUO...	56
51-65 VUOT...	48	66- VUOTTA	53
LAKISTO	60	LUUKKI	49
Pelaajatyyppi			
OLEN OSA...	57	PELAAN VU...	51
KAYTAN PE...	47	MAKSAN KI...	23
Pelitiheys			
ENEMMAN ...	67	1-2 KERTAA ...	51
NOIN KERR...	39	NOIN KERR...	56
VAHEMMA...	0	EN IKINA	50
EN TIEDA	33		
Asiakkuuden kesto			
2-3 VUOTTA	33	VLI 3 VUOT...	50

2021 , Vastaus-% 30

323	52	+9	
Vastauksia	Tulos	vs. Alue - Uusimaa	
MIES	50	NAINEN	60
Ikä			
19-30 VU...	19	31-50 VU...	61
51-65 VU...	52	66+ VUOT...	53
LAKISTO	55	LUUKKI	55
Pelaajatyyppi			
OLEN OS...	60	PELAAN V...	39
KÄYTÄN P...	44	MAKSAN ...	33
Pelitiheys			
ENEMMÄ...	58	1-2 KERTA...	52
NOIN KER...	53	NOIN KER...	40
VÄHEMM...	40	EN IKINÄ	0
Asiakkuuden kesto			
2-3 VUOT...	57	YLI 3 VUO...	53

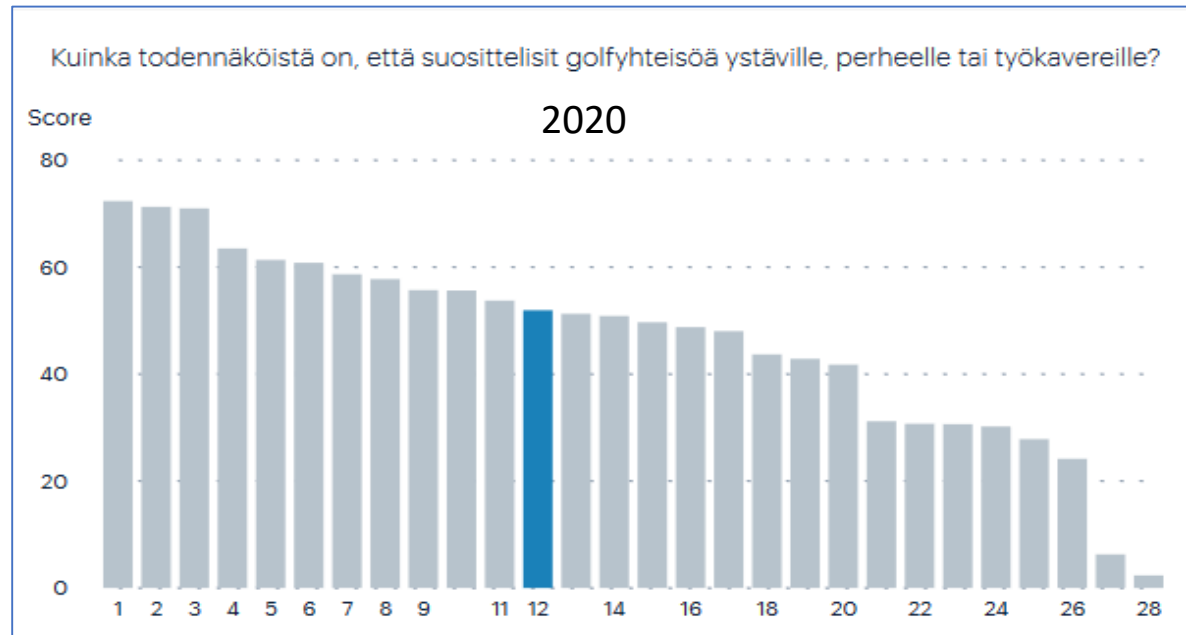
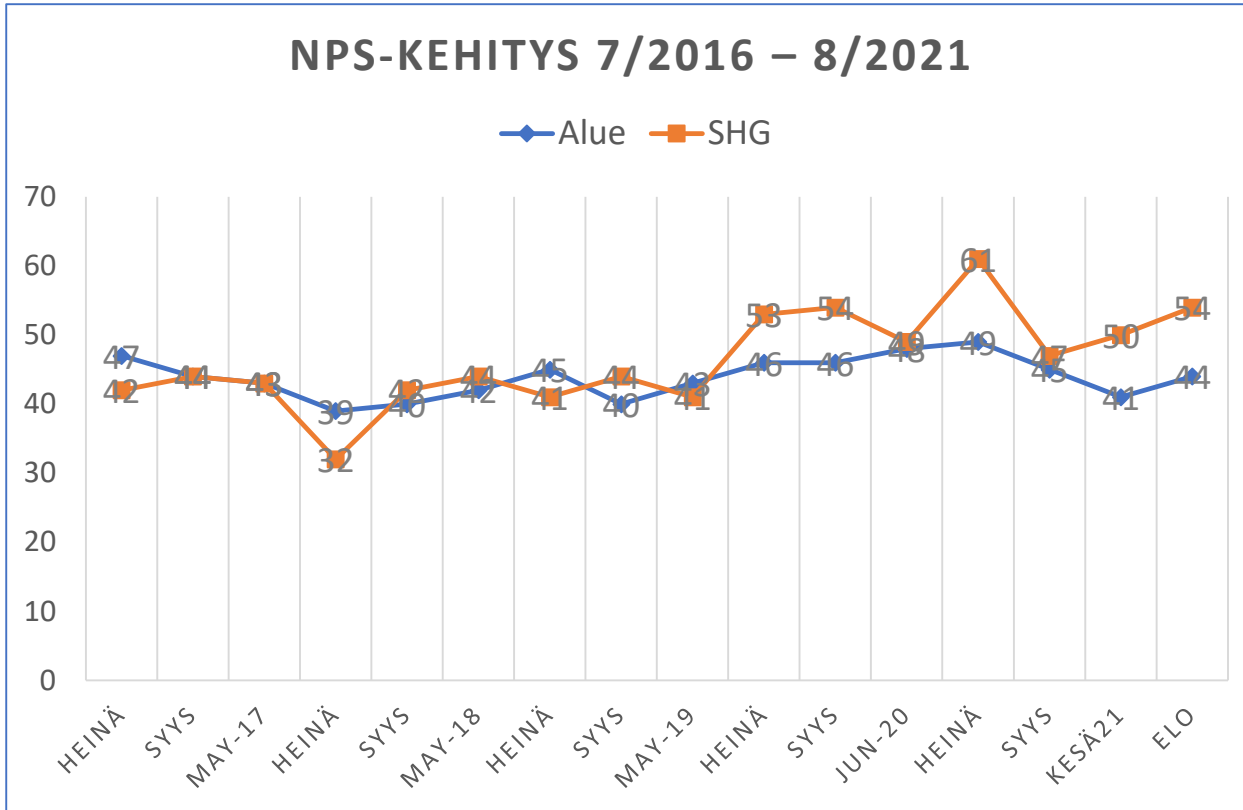
Huom: Pelioikeudenhaltijat/
"hevijuserit"

Vastaajien jakautumat

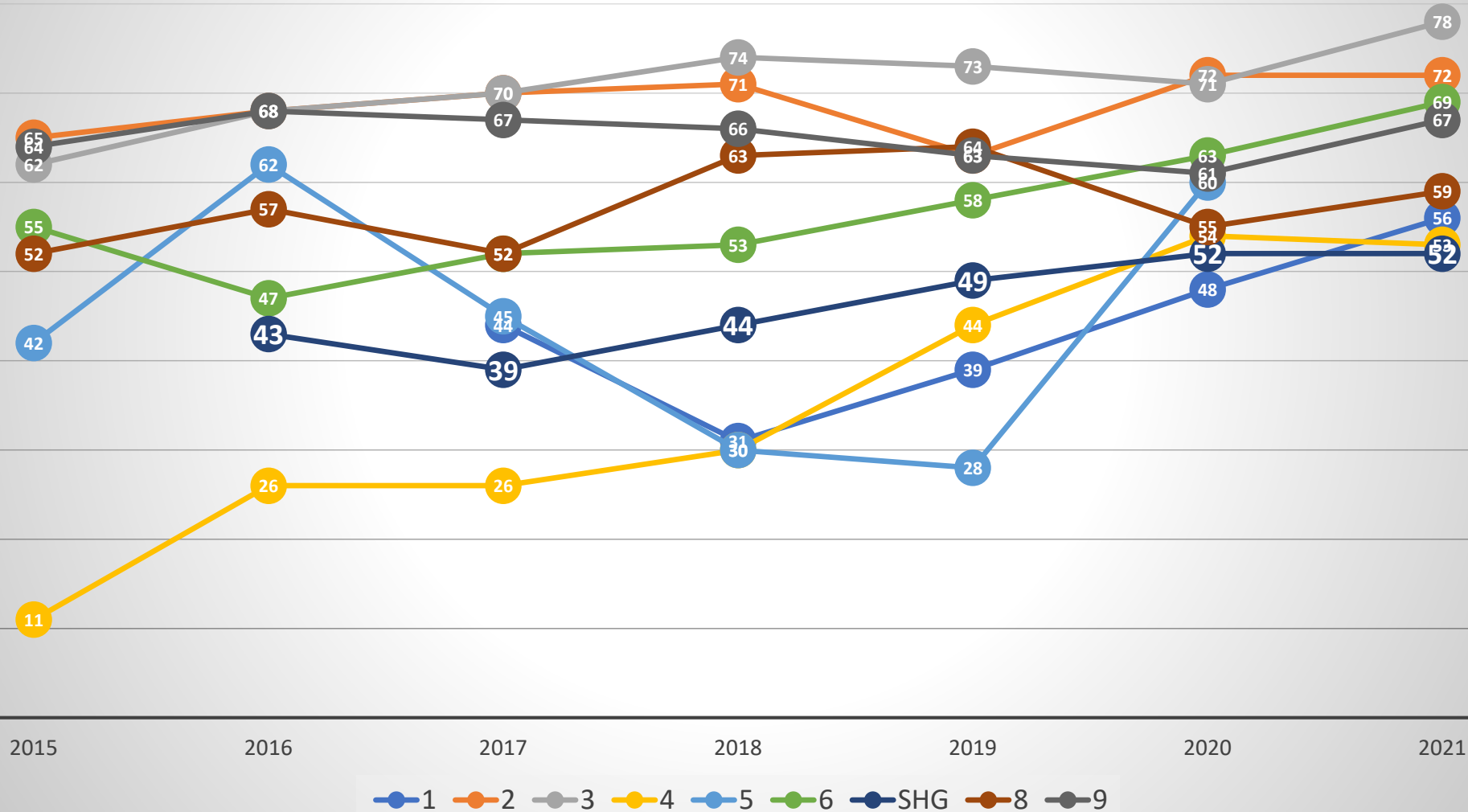
MIES	72%	NAINEN	28%
Ikä			
19-30 VU...	5%	31-50 VU...	20%
51-65 VU...	38%	66+ VUOT...	37%
Tasoitus			
ALLE 10	15%	10-18.4	30%
18.5-24.9	30%	25-36	22%
37 TAI EN...	3%		

Kenttä			
LAKISTO	46%	LUUKKI	54%
Pelaajatyyppi			
OLEN OS...	65%	PELAAN V...	24%
KÄYTÄN P...	5%	MAKSAN ...	5%
MUU	1%	EN TIEDÄ	0%
Pelitiheys			
ENEMMÄ...	34%	1-2 KERTA...	46%
NOIN KER...	12%	NOIN KER...	3%
VÄHEMM...	3%	EN IKINÄ	1%
EN TIEDÄ	1%		

Jäsenet; Lähettäjäpistemäärä 2021



36-R NPS-kehitys jäsenkyselyissä 2015 - 2021



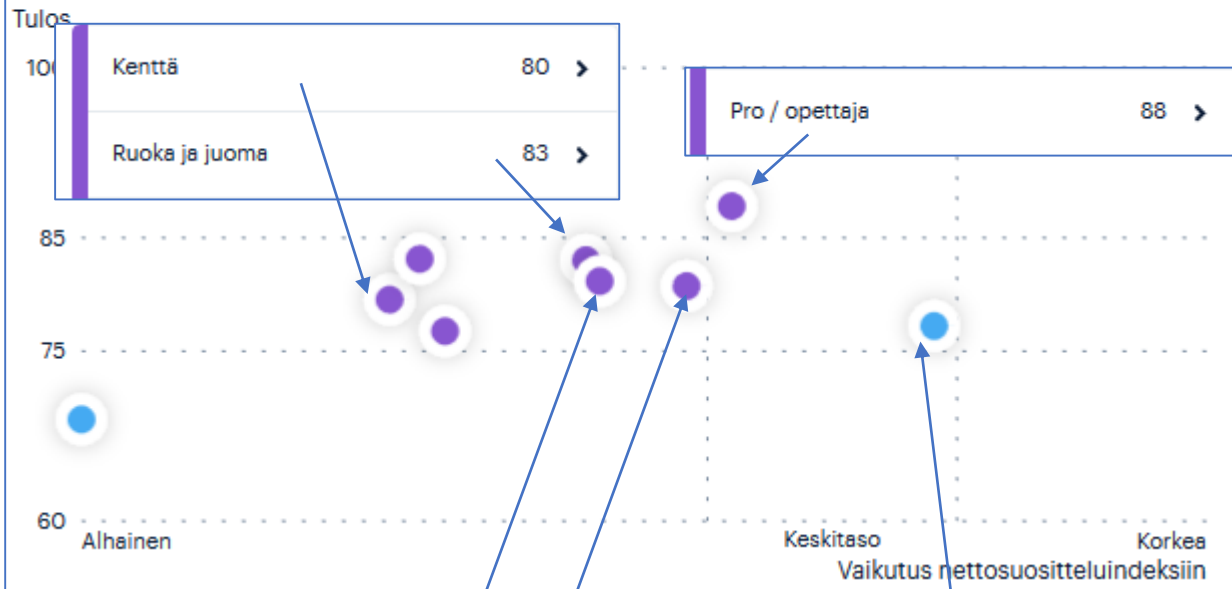
- Talma
- Master
- Pickala
- SHG
- Kytäjä
- Nurmijärvi
- Sarfvik
- Keimola
- StLaurance

Mikä vaikuttaa lähettiläspistemäärään 2020?

Lakisto 2020

Priorisointikartta

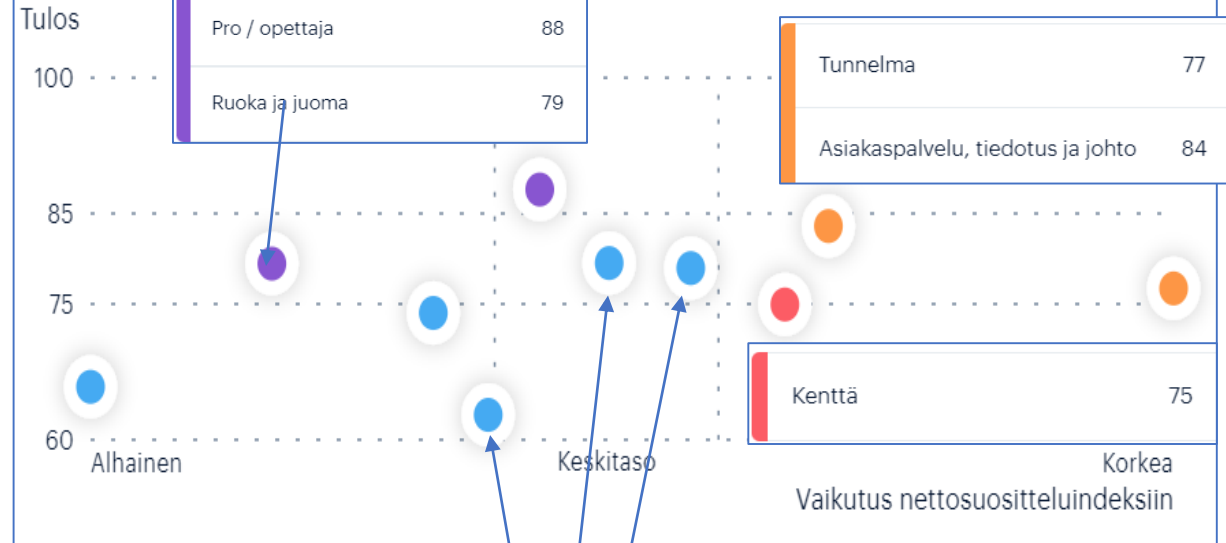
Kuinka todennäköistä on, että suosittelisit golfyhteisöä ystäville, perheelle tai työkavereille?



Lakisto 2021

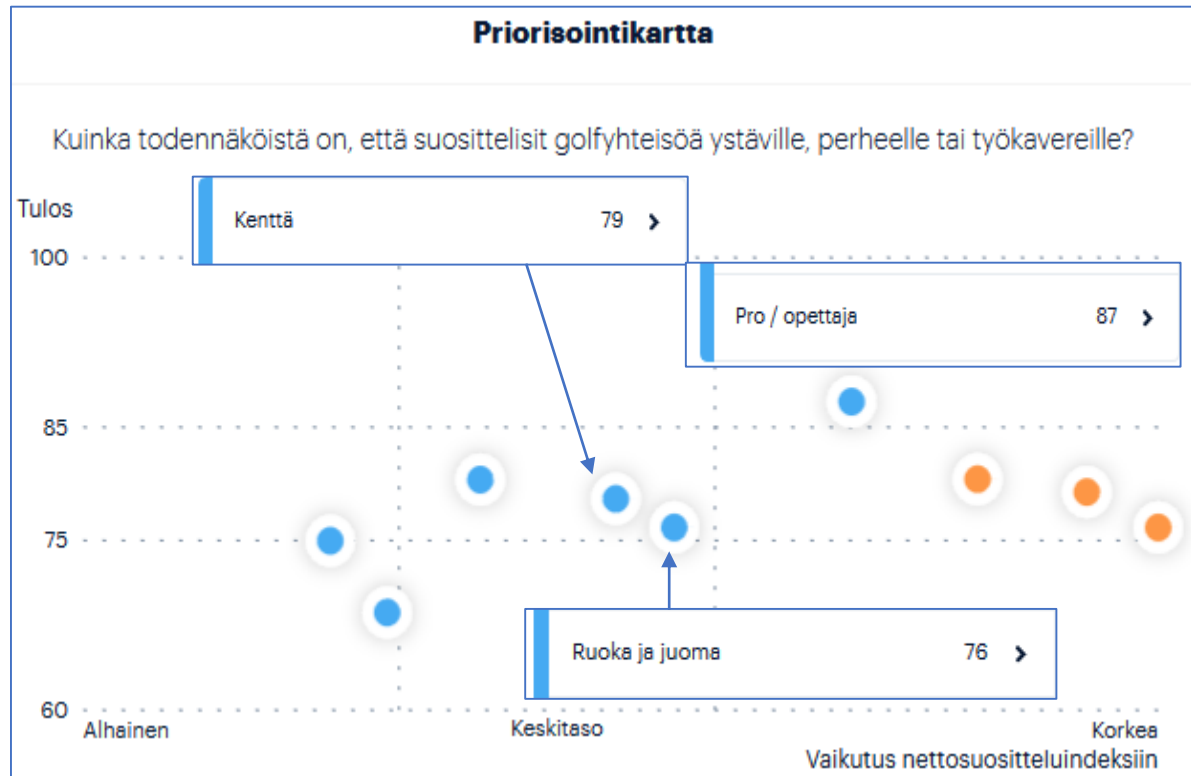
Priorisointikartta

Kuinka todennäköistä on, että suosittelisit golfyhteisöä ystäville, perheelle tai työkavereille?



Mikä vaikuttaa lähettiläspistemäärään 2020 ja 2021?

Luukki 2020



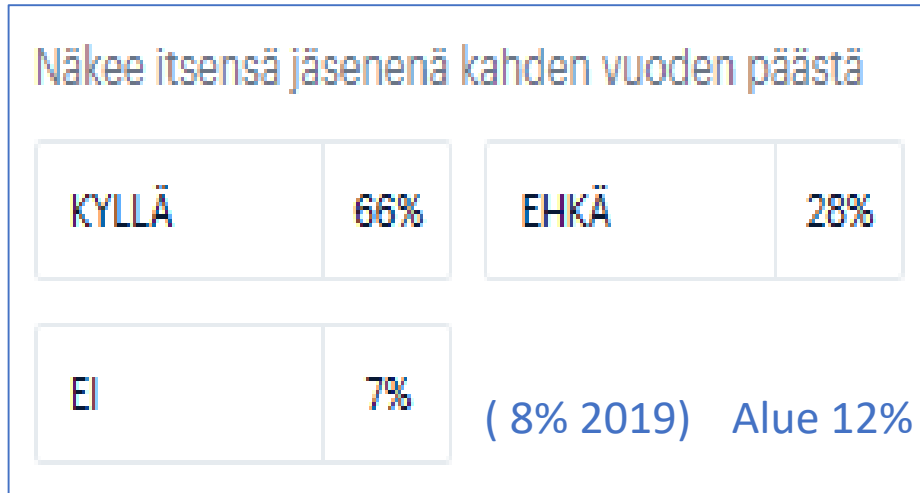
Tunnelma	76
Asiakaspalvelu, tiedotus ja johto	79
Hinnat ja tuotteet	80

Luukki 2021



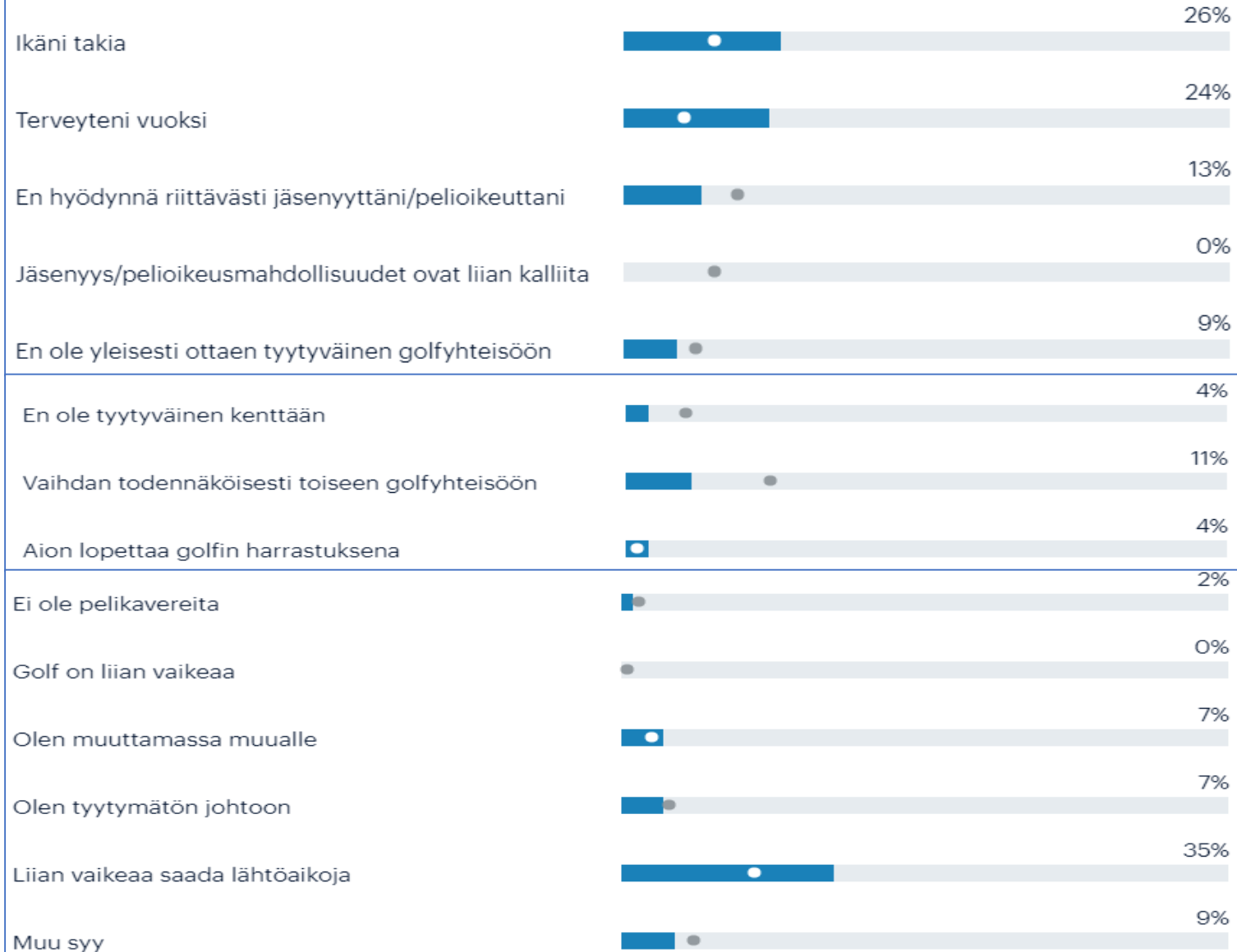
Tunnelma	76
Kenttä	75
Kapasiteetti	61

Jäsenten uskollisuus



46 vastausta

Mitkä asiat ovat syynä siihen, että et oleta jatkavasi jäsenenä kahden vuoden päästä? Voit valita useamman vaihtoehdon.

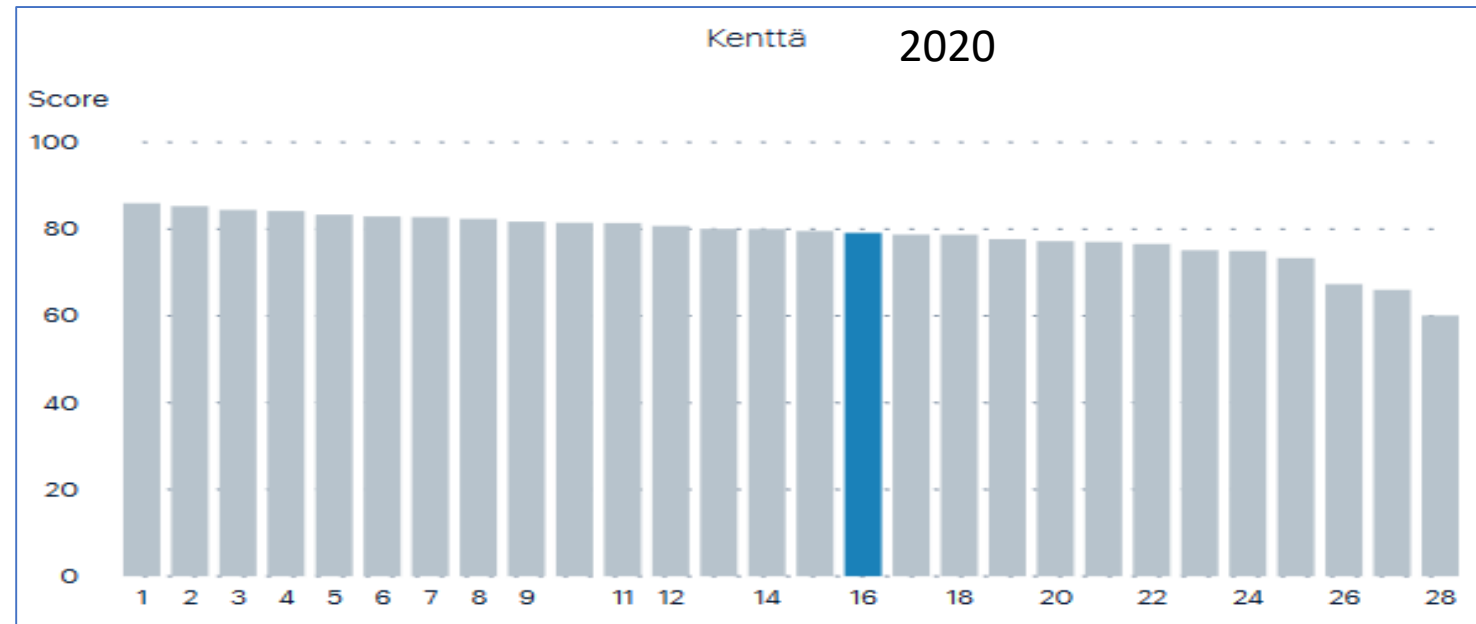
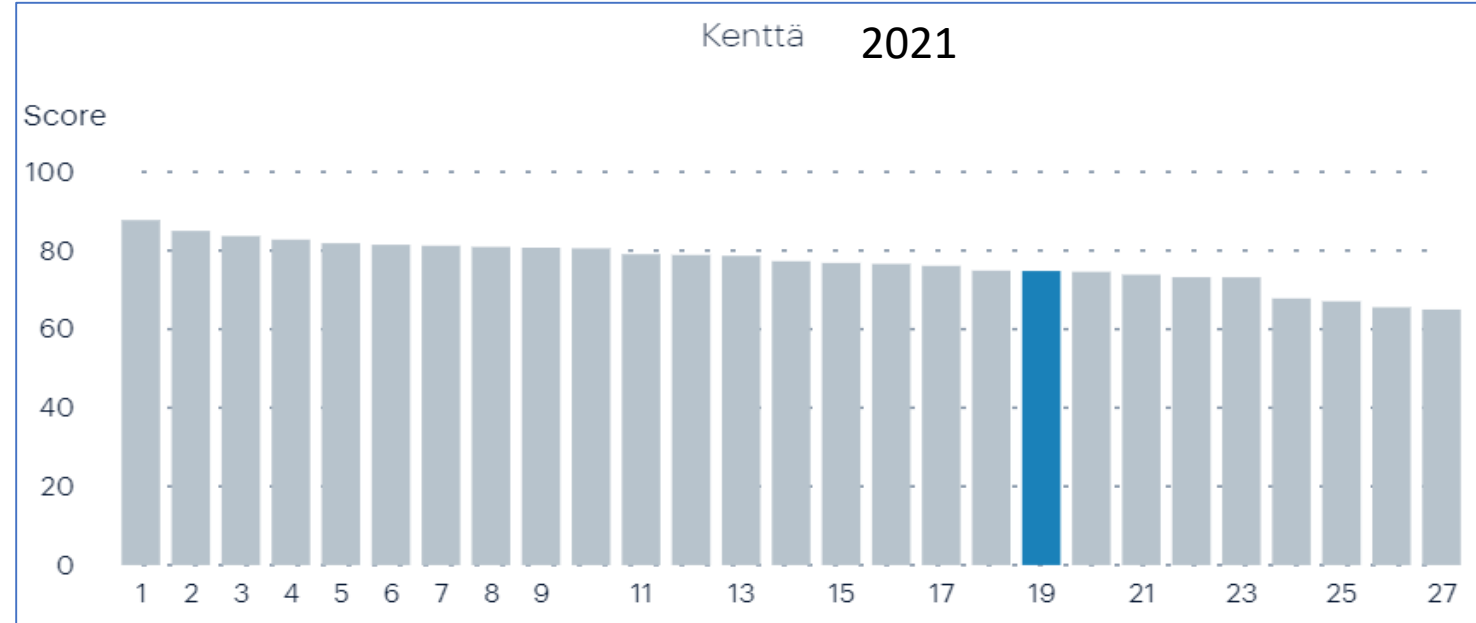


Jäsenet; Kenttä

274	75	-4
Vastauksia	Tulos	vs. Same Period Last Year

Kenttä on kokonaisuudessaan hieno ja hyvin hoidettu	79	83
Viheriöt ovat nopeudeltaan sopivat	79	83
Karheikot ovat kokonaisuudessaan tyydyttävät	77	79
Väylät/fairwayt ovat hyväkuntoiset	77	82
Golfyhteisö tiedottaa hyvin, jos kentällä tehdään korjauksia	79	81
Viheriöt ovat hyväkuntoiset, pallo vierii "niin kuin pitääkin"	79	85
Bunkkerit ovat hyvässä kunnossa	62	70
Tiiauspaikat ovat hyväkuntoiset	65	72
Opasteet / ohjeet kentällä ovat hyvät	76	78

2020



Lakisto

126	75	-
Vastauksia	Tulos	vs. Same Period Last Year

2020
80

Kenttä on kokonaisuudessaan hieno ja hyvin hoidettu	80	84 ←
Karheikot ovat kokonaisuudessaan tyydyttävät	77	79
Väylät/fairwayt ovat hyväkuntoiset	80	82
Viheriöt ovat nopeudeltaan sopivat	79	85 ←
Golfyhteisö tiedottaa hyvin, jos kentällä tehdään korjauksia	78	81
Viheriöt ovat hyväkuntoiset, pallo vierii "niin kuin pitääkin"	80	87 ←
Tiiauspaikat ovat hyväkuntoiset	64	71 ←
Bunkkerit ovat hyvässä kunnossa	61	69 ←
Opasteet / ohjeet kentällä ovat hyvät	76	77

Kentät 2021

Luukki

148	75	-
Vastauksia	Tulos	vs. Same Period Last Year

2020
79

Viheriöt ovat nopeudeltaan sopivat	79	81
Kenttä on kokonaisuudessaan hieno ja hyvin hoidettu	79	82
Väylät/fairwayt ovat hyväkuntoiset	75	81 ←
Bunkkerit ovat hyvässä kunnossa	63	70 ←
Tiiauspaikat ovat hyväkuntoiset	65	72 ←
Viheriöt ovat hyväkuntoiset, pallo vierii "niin kuin pitääkin"	78	82
Golfyhteisö tiedottaa hyvin, jos kentällä tehdään korjauksia	80	80
Karheikot ovat kokonaisuudessaan tyydyttävät	76	80
Opasteet / ohjeet kentällä ovat hyvät	77	79

Jäsenet; Tunnelma

313	75	-1
Vastauksia	Tulos	vs. Same Period Last Year

On hauskaa olla golfyhteisön jäsen	82
Tunnen itseni tervetulleeksi golfyhteisössä	83
Tunnen itseni tervetulleeksi golfyhteisön järjestämiin tapahtumiin	80
Vuoden aikana golfyhteisössä järjestetään hyviä tapahtumia	79
Tunnen itseni hyvin informoiduksi golfyhteisön kilpailuista ja tapahtumista	79
Golfyhteisö järjestää sopivan määrän kilpailuja ja tapahtumia	78
Golfyhteisön seuraelämä on minulle tärkeää ja aina kun mahdollista pyrin osallistumaan golfyhteisön järjestämään toimintaan (kilpailut, seuraillat, toimikunta-aktiviteetit jne.)	53

2020

83

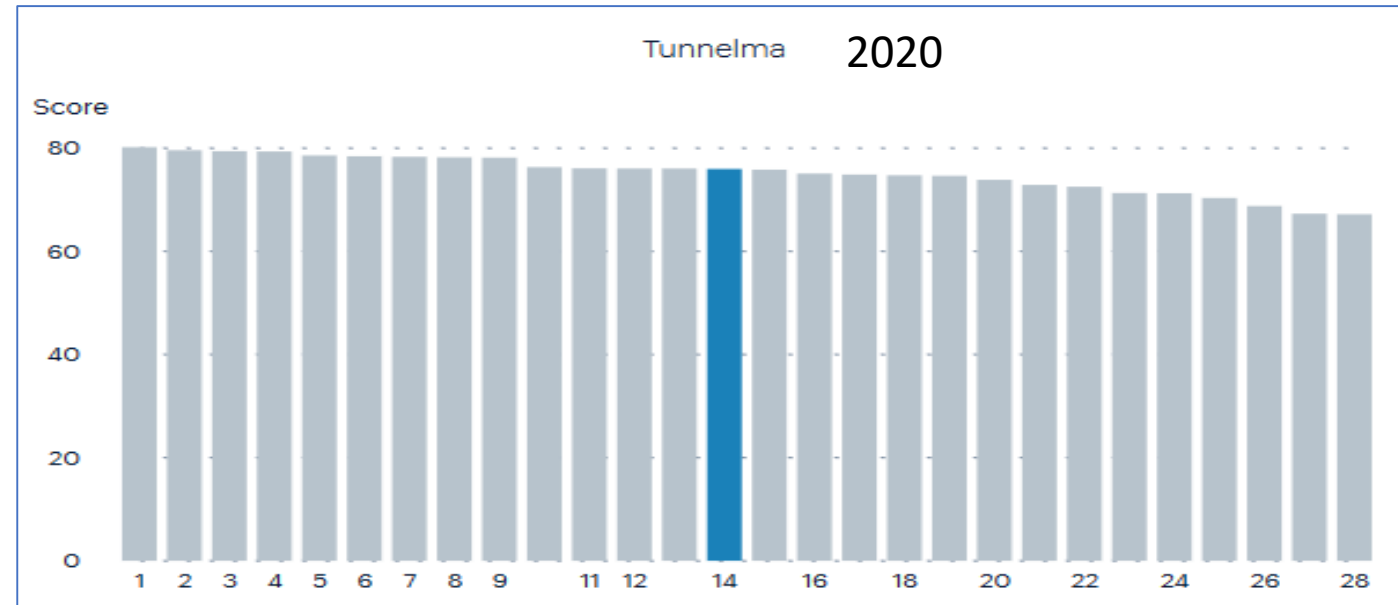
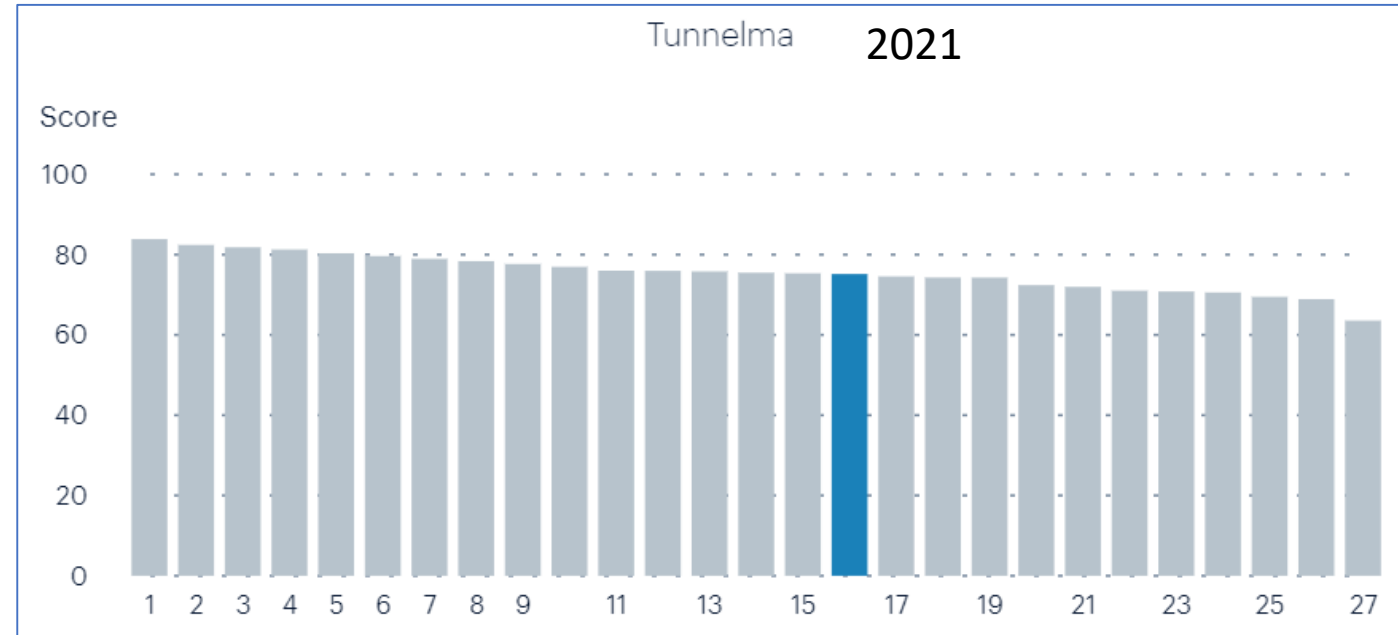
82

78

79

78

55



Jäsenet; Ravintola, Lakisto

NPS 2021

124	14	-15
Vastauksia	Tulos	vs. Same Period Last Year

MIES	13	NAINEN	15
Ikä			
19-30 VU...	-13	31-50 VU...	23
51-65 VU...	18	66+ VUOT...	0
OLEN OS...	9	PELAAN V...	27
KÄYTÄN P...	0	MAKSAN KIERRO...	
MUU		EN TIEDÄ	

2020

MIES	28	NAINEN	32
Ikä			
19-30 VUO...	0	31-50 VUO...	43
51-65 VUOT...	19	66- VUOTTA	40

124	79	- 4
Vastauksia	Tulos	vs. Same Period Last Year

Ravintolan hintataso laatuun ja tarjontaan nähden on kohtuullinen	78
Palvelu ravintolassa on hyvää	84
Ylisuoriutuu	
Ravintolan aukioloajat sopivat tarpeisiini	81
Ruoka on hyvää	80
Ruoan ja juomien tarjonta on monipuolista	77

2020

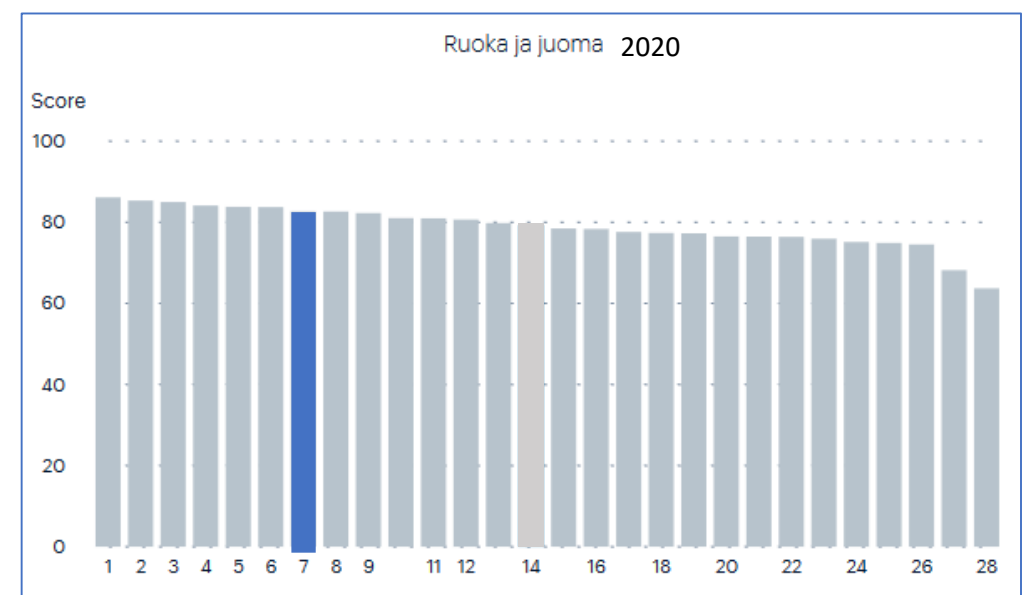
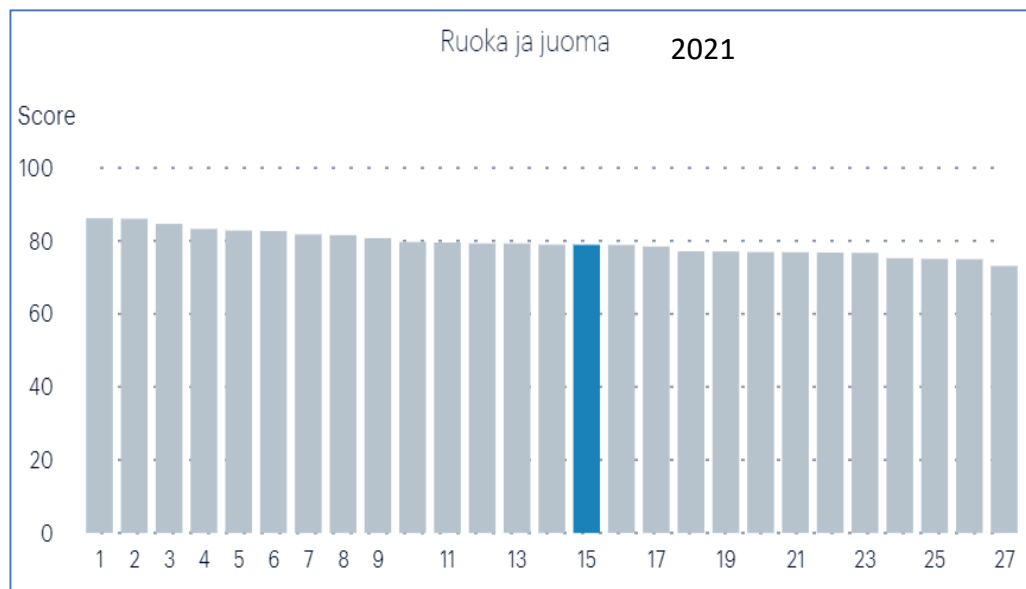
82 ←

88 ←

82

84 ←

81 ←



Jäsenet; Ravintola, Luukki

NPS 2021

146	3	+20		
Vastauksia	Tulos	vs. Same Period Last Year		
MIES	4	NAINEN	0	
Ikä				
19-30 VU...	-75	31-50 VU...	21	
51-65 VU...	0	66+ VUOT...	3	
OLEN OS...	10	PELAAN V...	-10	
KÄYTÄN P...	-13	MAKSAN KIERRO...		

2020

MIES	-15	NAINEN	-20	
Ikä				
19-30 VU...	29	31-50 VU...	8	
51-65 VU...	-25	66+ VUOT...	-22	

141	78	+2		
Vastauksia	Tulos	vs. Same Period Last Year		
Ruoan ja juomien tarjonta on monipuolista			74	
Ylisuoriutuu				
Ravintolan aukioloajat sopivat tarpeisiini			82	
Ravintolan hintataso laatuun ja tarjontaan nähden on kohtuullinen			77	
Palvelu ravintolassa on hyvää			83	
Ruoka on hyvää			76	

Pelaajatyyppi			
OLEN OSA...	-20	PELAAN VU...	-16
KAYTAN PE...	0	MAKSAN KI...	25
MUU		EN TIEDA	

2020

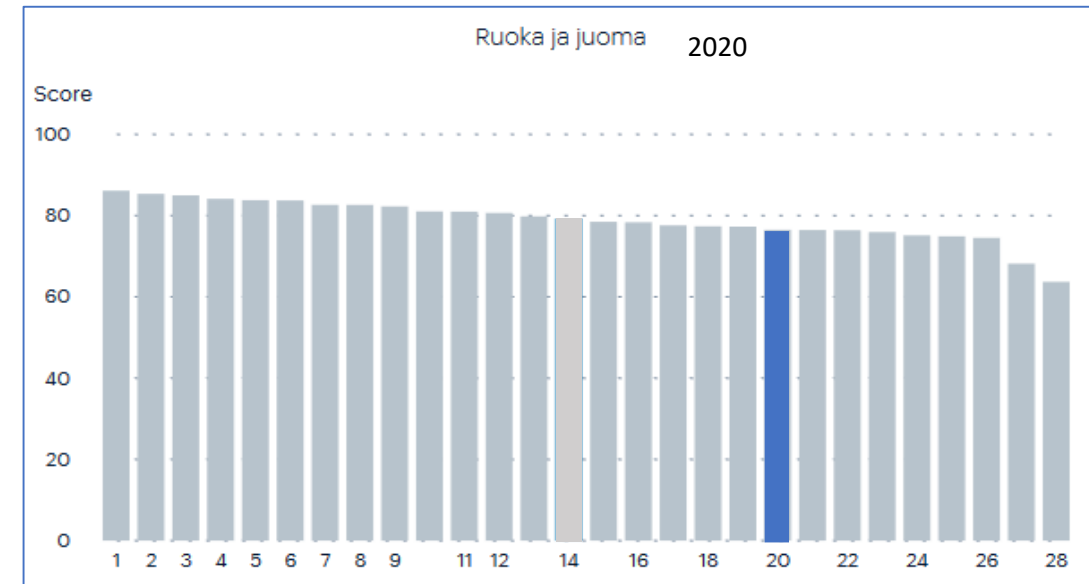
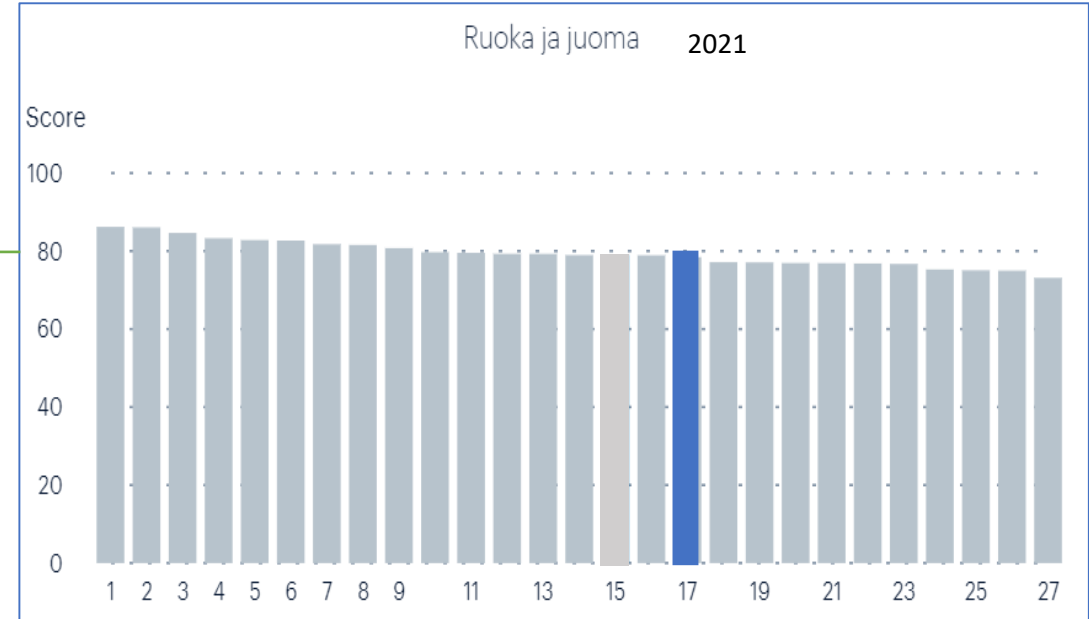
69

80

76

82

75

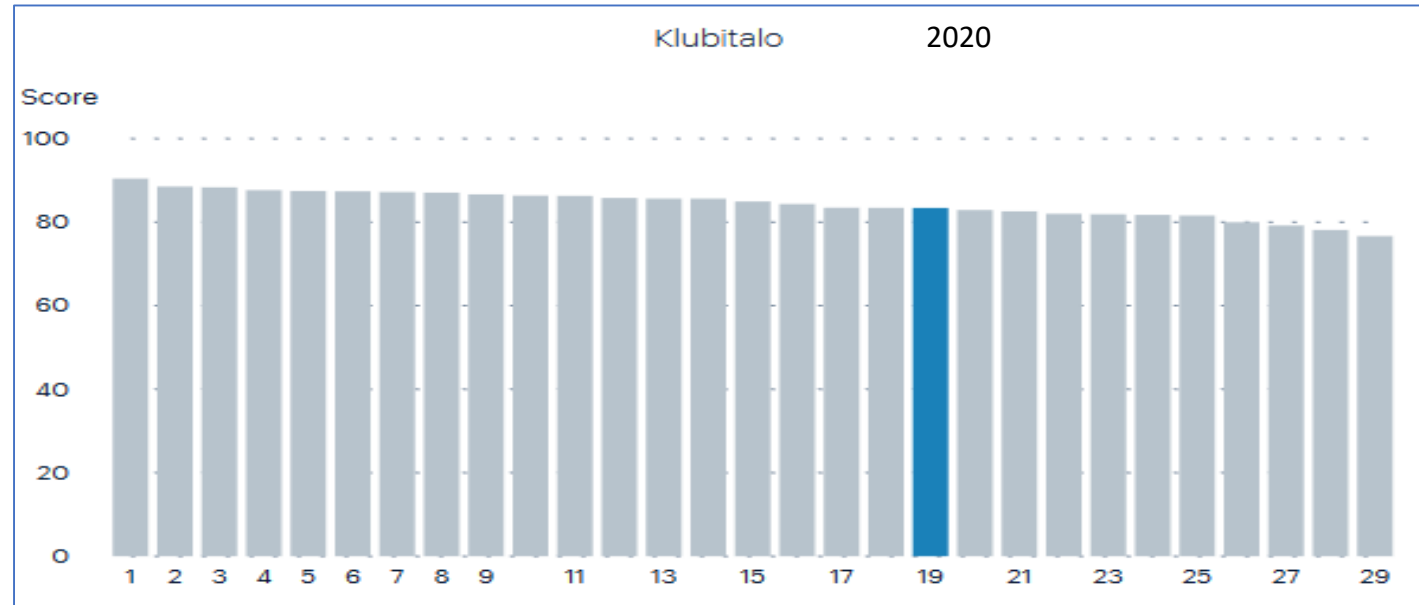
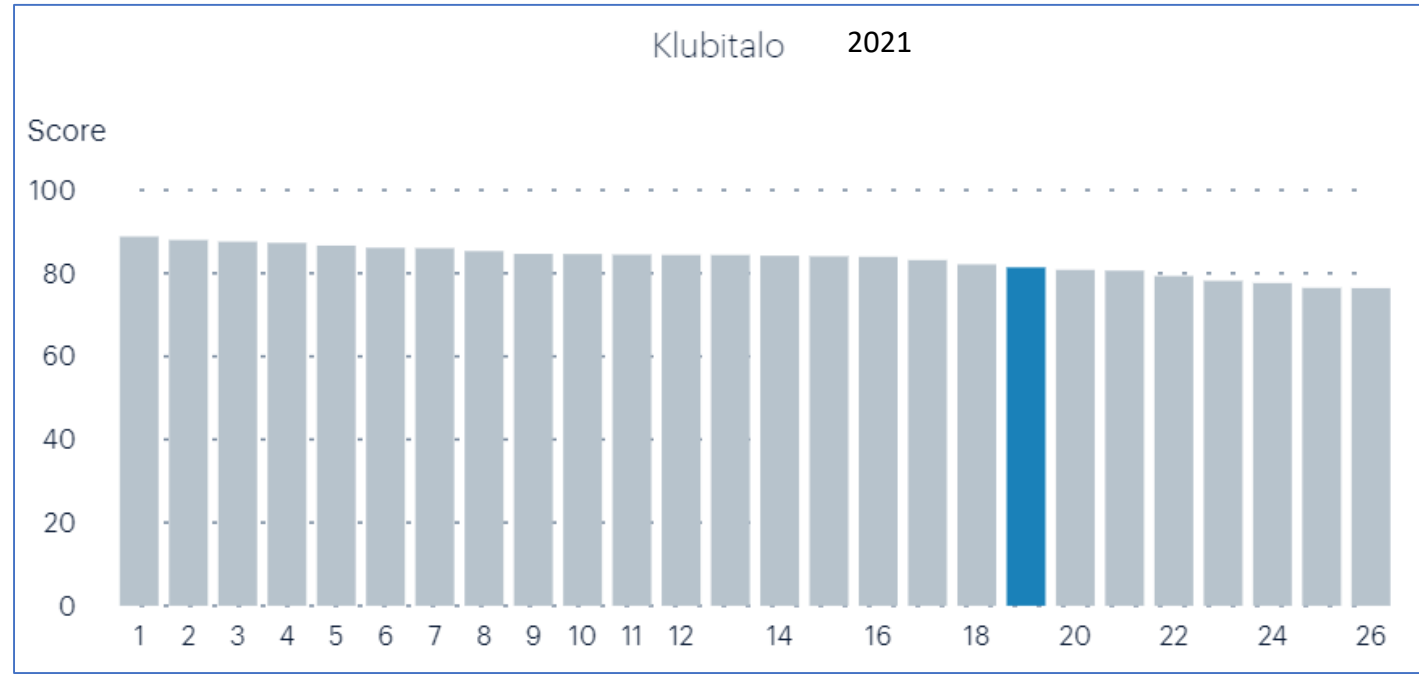


Jäsenet; Klubitalo

307	81	-1
Vastauksia	Tulos	vs. Same Period Last Year

Terassialueet ovat viihtyisät	83
Klubitalossa on puhdasta ja siistiä	83
Pukeutumis- ja suihkutilat ovat viihtyisät	77

2020
82
84
79



Jäsenet; Harjoitusalueet

299 Vastauksia	73 Tulos	-3 vs. Same Period Last Year
--------------------------	--------------------	--

LAKISTO	74	LUUKKI	72
---------	----	--------	----

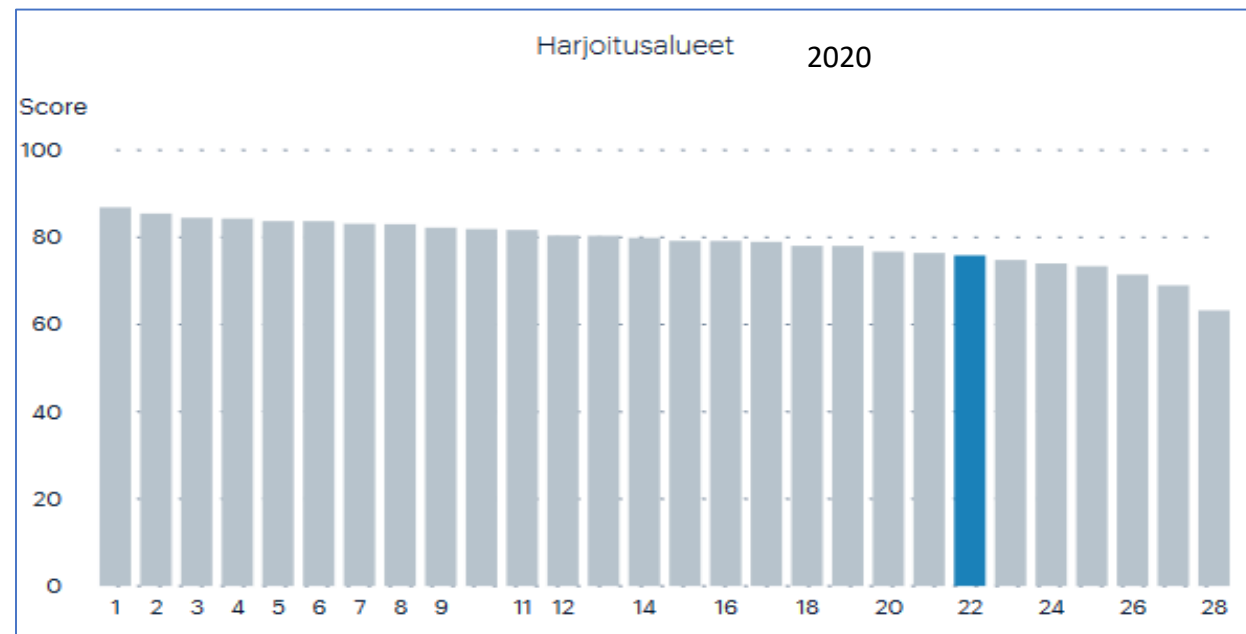
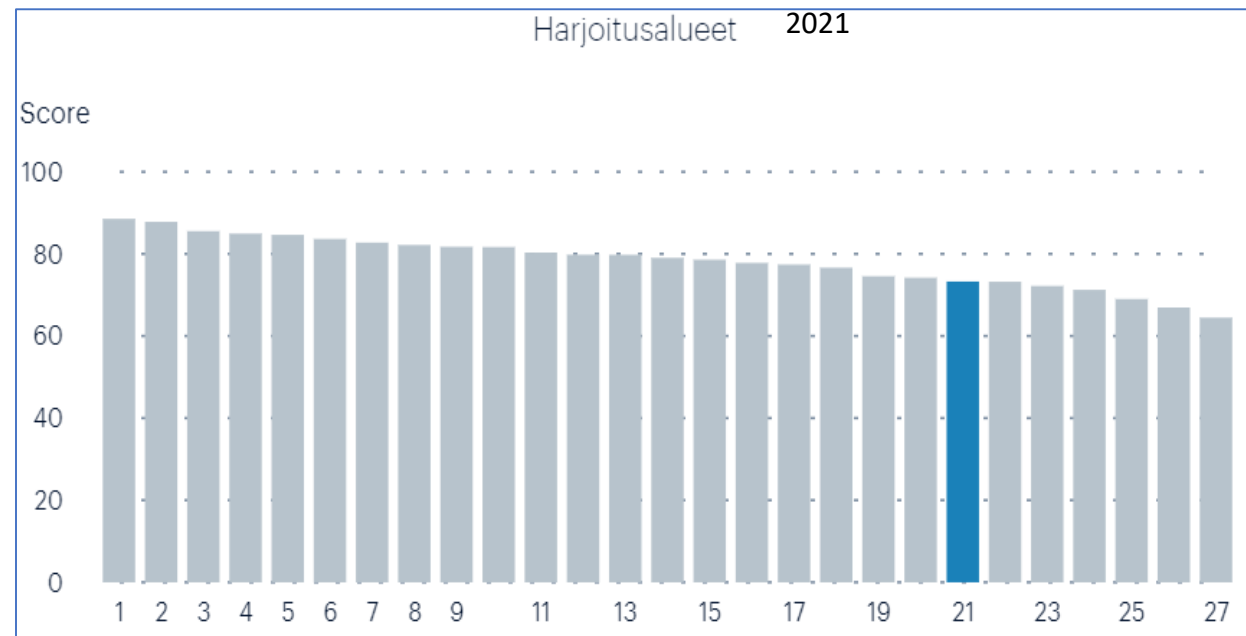
Harjoitusputtiviheriö	81
Range	70
Lähipelialue	68

2020

81

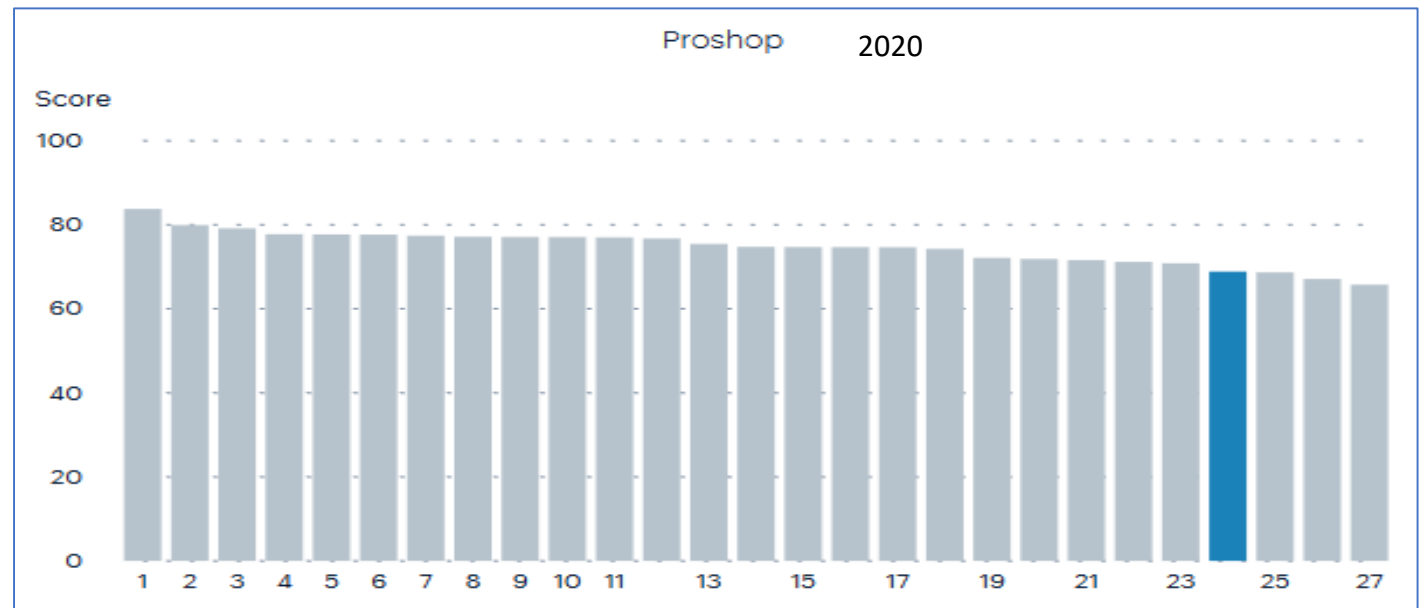
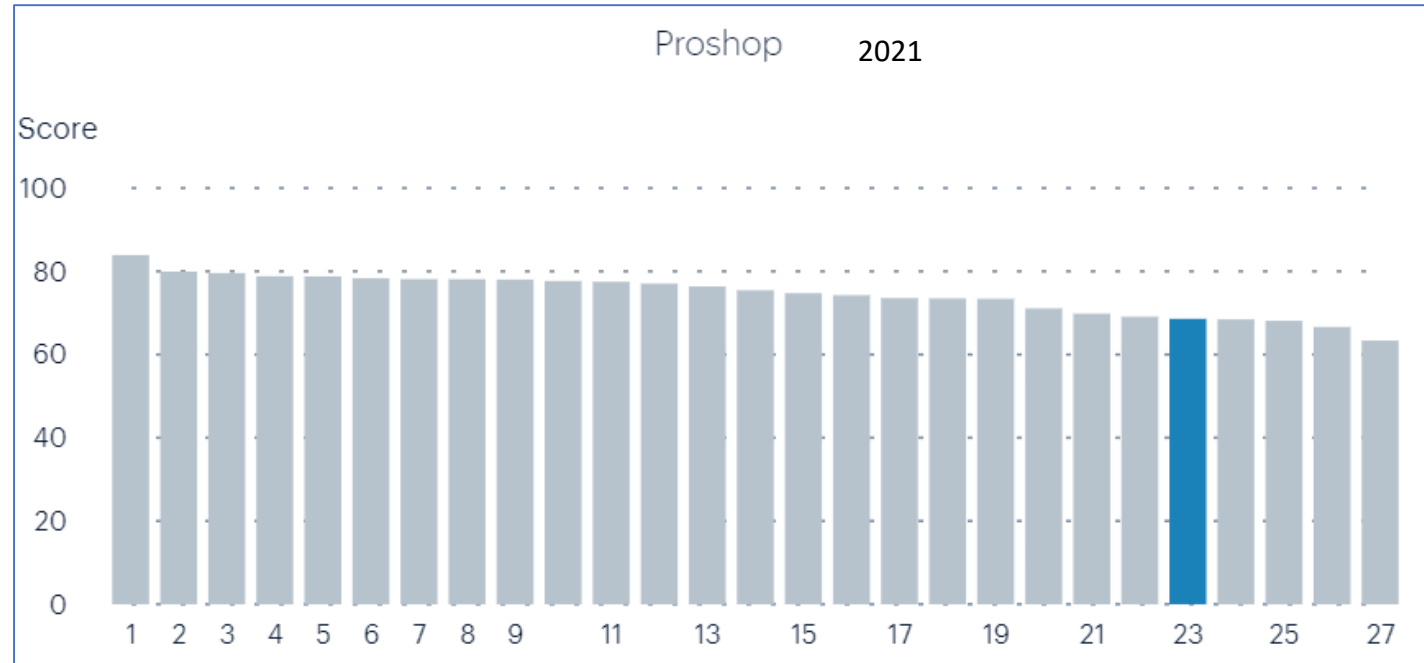
72

73 ←



Jäsenet; Proshop

246 Vastauksia	69 Tulos	0 vs. Same Period Last Year	
LAKISTO	66	LUUKKI	70
Hintataso		65	2020 64
Tasapainossa			
Aukioloajat		81	80
Valikoima		55	59
Ylisuoriutuu			
Palvelu		76	74



Jäsenet; Pro-opetus

NPS 2021

101	63	-2
Vastauksia	Tulos	vs. Same Period Last Year

99	87	0
Vastauksia	Tulos	vs. Same Period Last Year

Valmentaja

LAURI HU...	38	MARKUS ...	71
HANNA-L...	70		

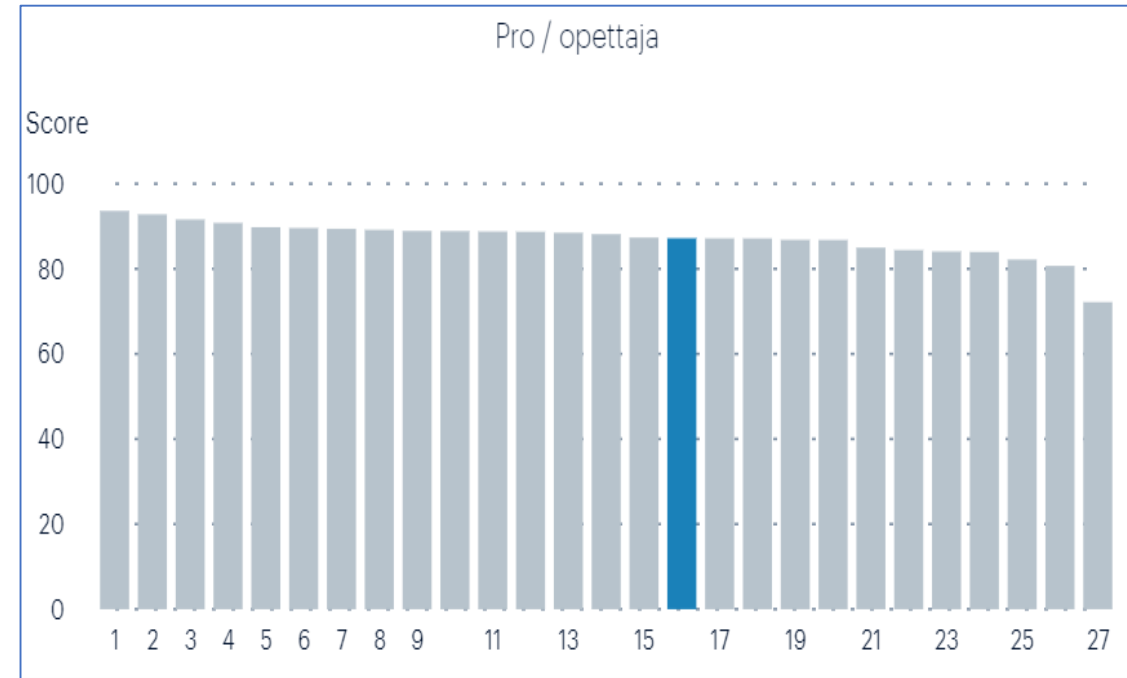
MIES	69	NAINEN	53
------	----	--------	----

Ikä

19-30 VU...	50	31-50 VU...	84
51-65 VU...	74	66+ VUOT...	44

Erinomaiset tietotaidot	90
Kohtuullinen hintataso	86
Hyvä ja monipuolinen opetustarjonta	86
Parantaa golfpeliäni	87
On hauskaa käydä opetuksessa	88

2019



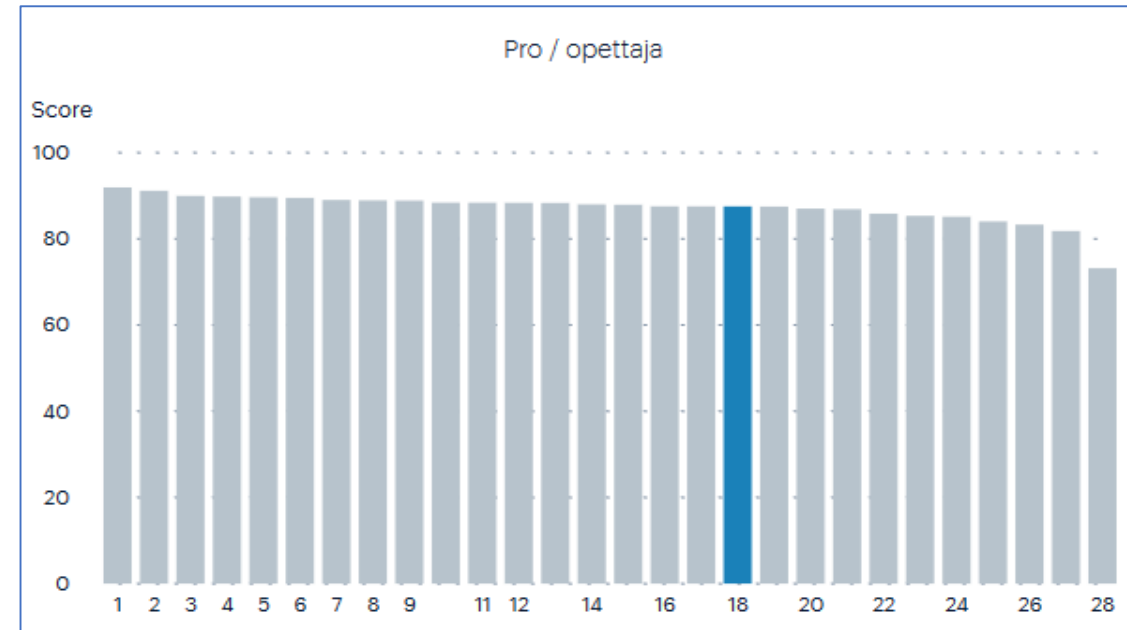
90

86

84

88

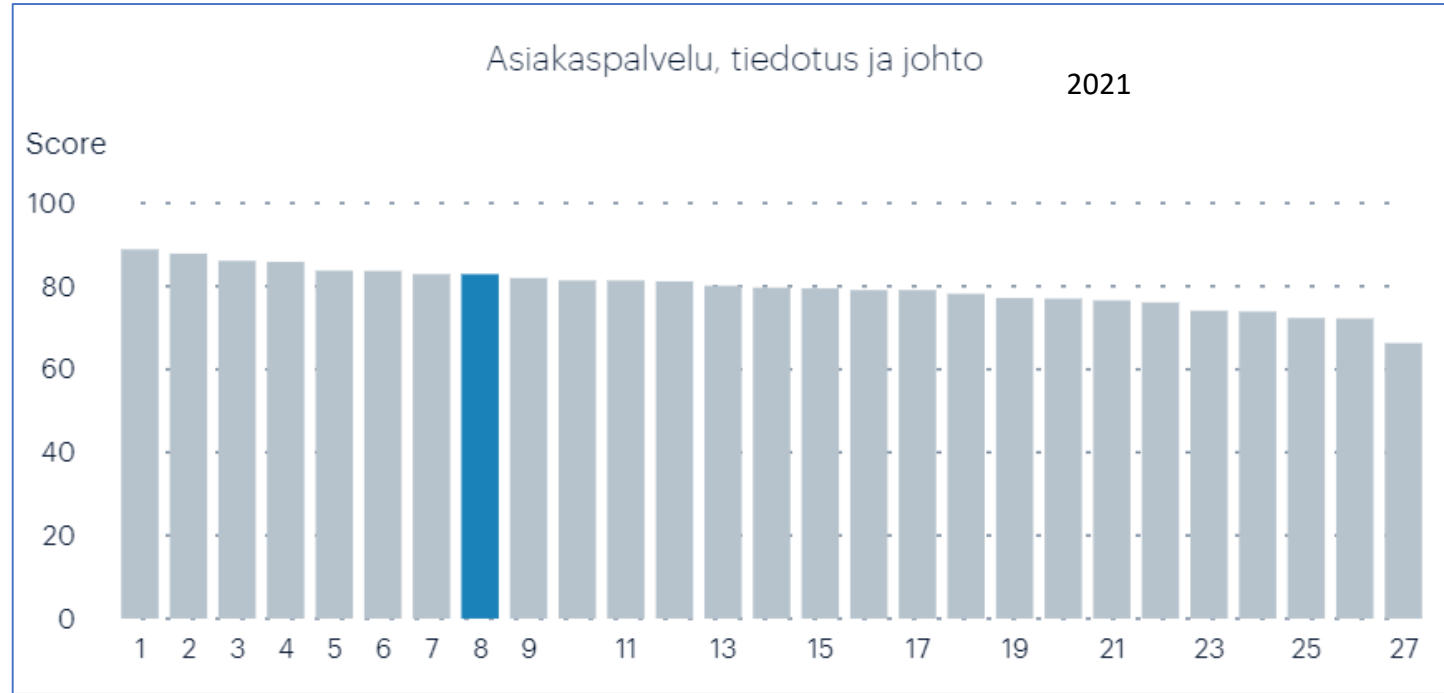
90



Jäsenet; Asiakaspalvelu, tiedotus ja johto

301	83	-1
Vastauksia	Tulos	vs. Same Period Last Year
Sosiaalisen median kanavistamme (esim. Facebook, Instagram) saa hyvin tietoa	75	
Operatiivinen johto tekee hyvää työtä	82	
Hallitus/hallitukset tekee hyvää työtä	81	
Johto kuuntelee, kun pelaajilla on ehdotuksia tai uusia ideoita	75	
Tunnen olevani hyvin informoitu olennaisista asioista	78	
Kotisivut sisältävät tarvittavat tiedot	81	
Minulla on virusepidemian kannalta turvallinen olo golfkentällä	91	
Olen saanut riittävästi ohjeistusta virusepidemiaan liittyen	86	
Caddiemastereiden palvelu on hyvää	88	
Golfyhteisö huomioi virusepidemian olosuhteissaan ja toiminnassaan hyvin	87	

2020



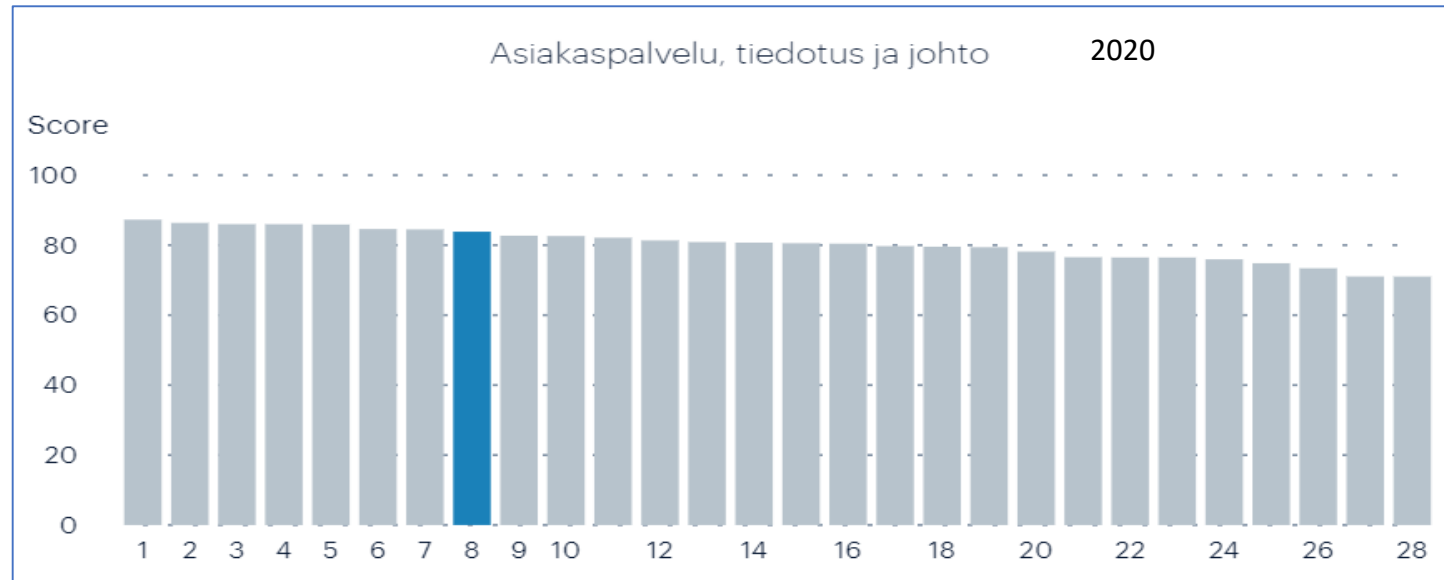
79

80

88

86

88



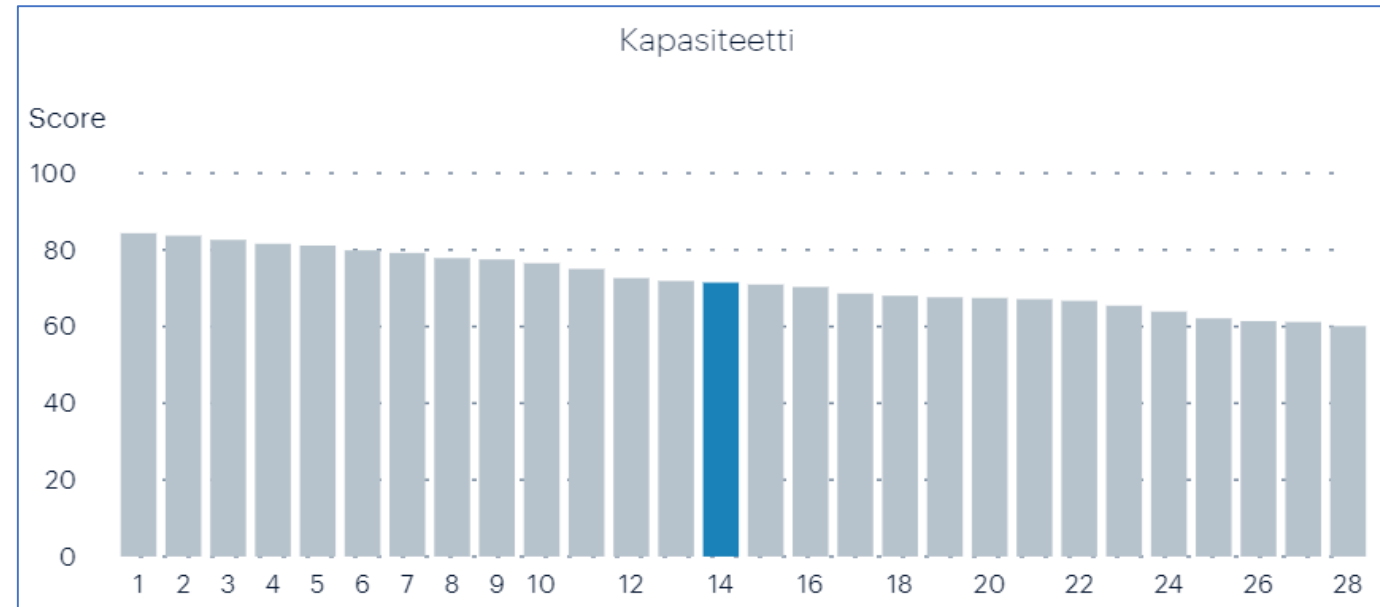
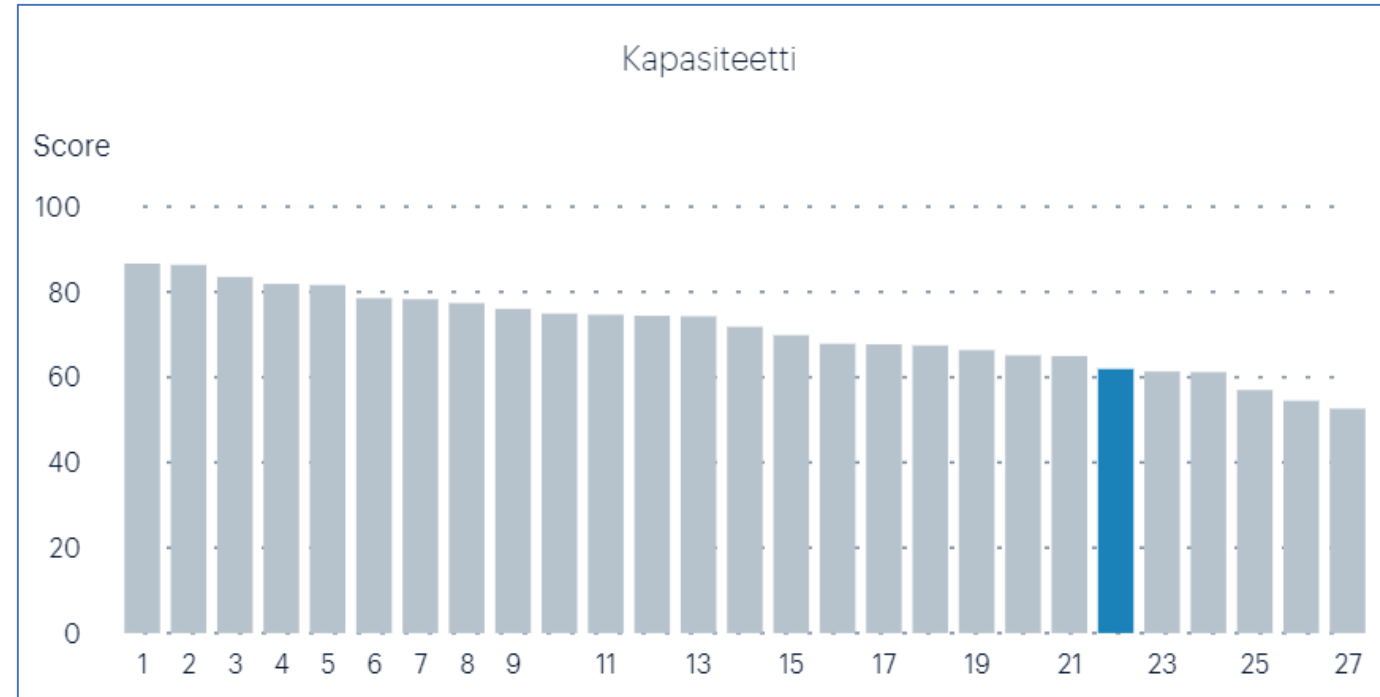
Kapasiteetti

266 Vastauksia	62 Tulos	-9 vs. Alue - Uusimaa
Peli rullaa keskimäärin hyvin, odottelua on yleensä vähän	71	
Vapaita aikoja on hyvin saatavilla ja peliaika löytyy helposti, kun haluaa pelaamaan	53	

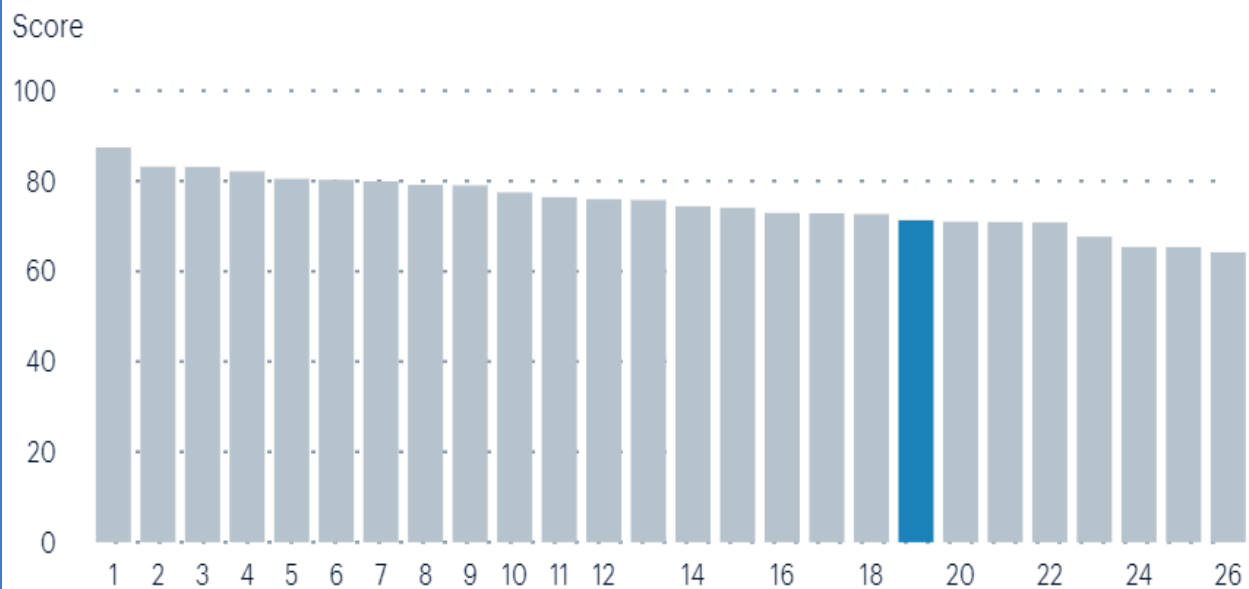
2020

79

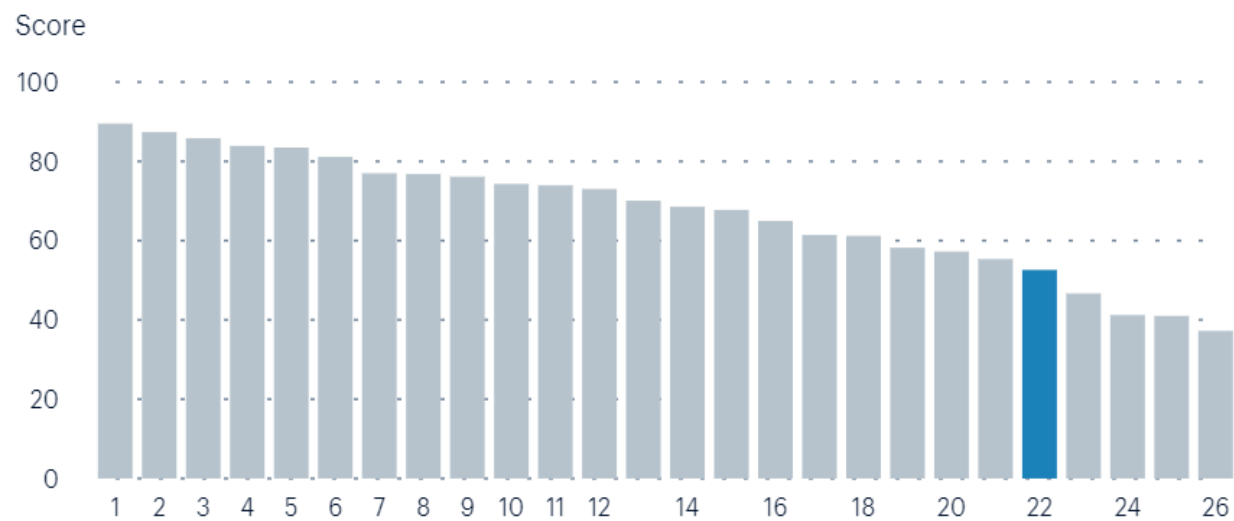
64



Peli rullaa keskimäärin hyvin, odottelua on yleensä vähän



Vapaita aikoja on hyvin saatavilla ja peliaika löytyy helposti, kun haluaa pelaamaan



Jäsenet; Hinnat ja tuotteet

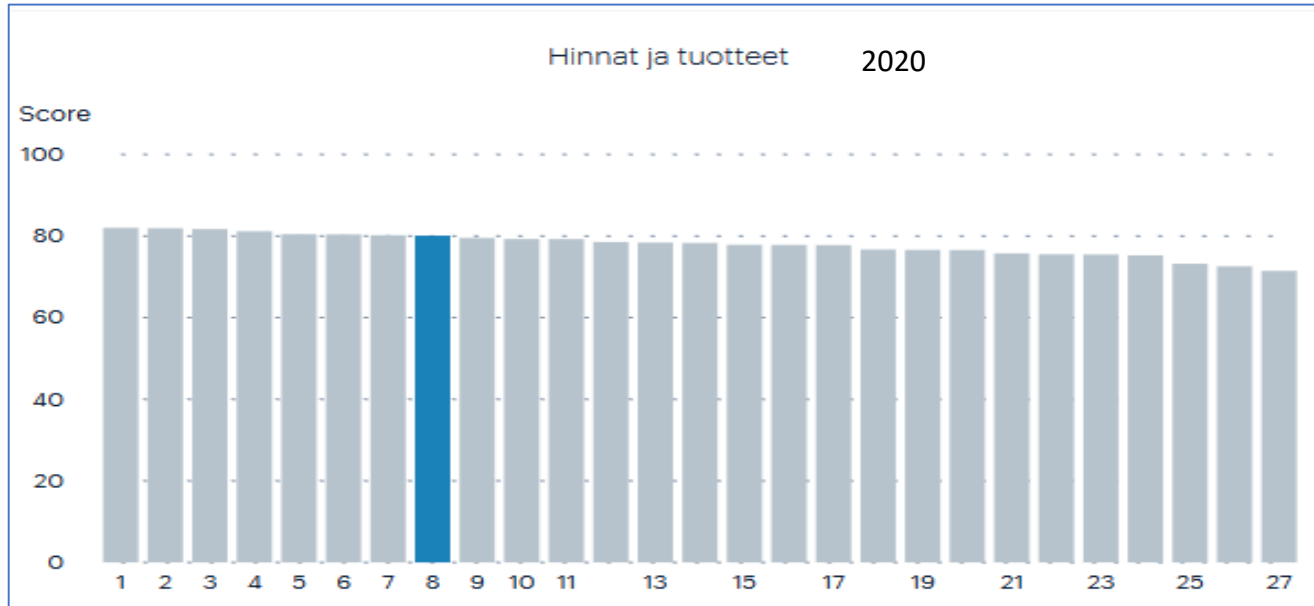
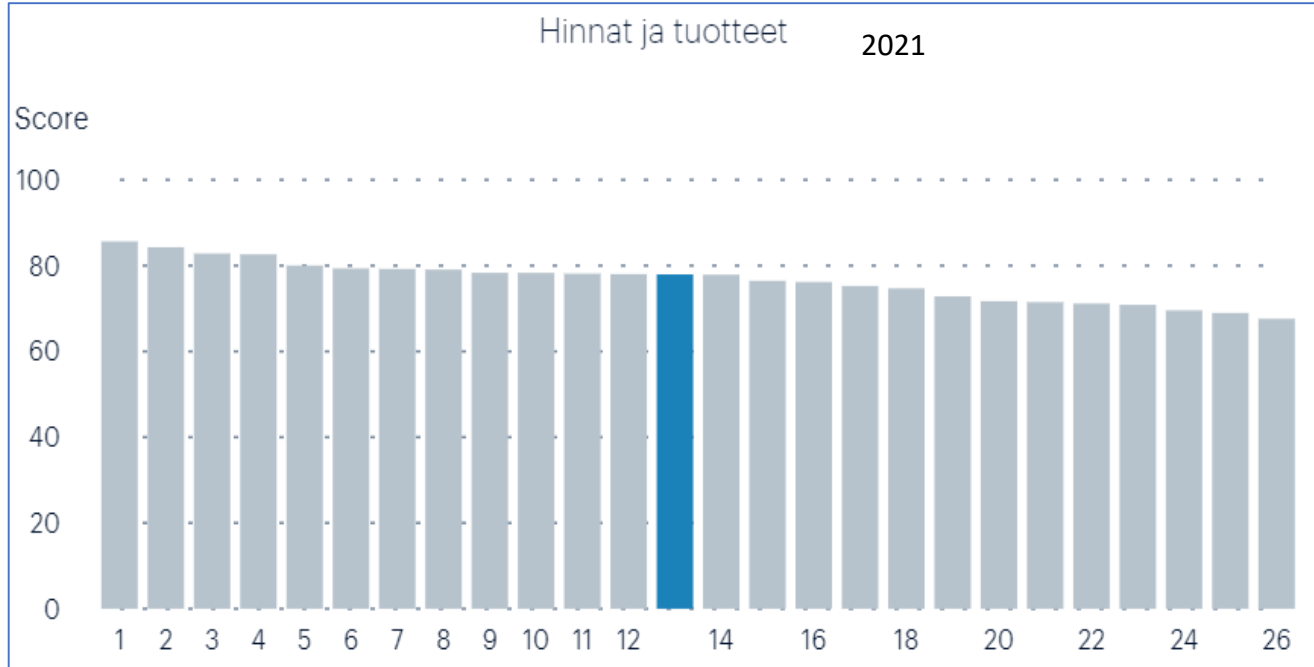
287	78	-3
Vastauksia	Tulos	vs. Same Period Last Year
Golfyhteisön pelituotetarjonta kattaa tarpeeni		80
Golfyhteisön pelituotteiden hinnat ovat kohtuulliset		78
Ilman tärkeyttä		
Saan hyvää vastinetta rahoilleni		77

2020

84

78

80



Vapaissa kommentteissa usein esiintyviä negatiivisia asioita

- ☹️ Tiiboxit ja bunkkerit
- ☹️ Divotit ja uudet pelaajat/jäsenet
- ☹️ Luukin 8 min. lähtöajat
- ☹️ Kentän WC-tilat
- ☹️ Peliainkojen saatavuus

Vieraspelajat 2021; Lähettäjäpistemäärä

648	39	-3
Vastauksia	Tulos	vs. Same Period Last Year

MIES	35 (39)	NAINEN	48 (51)
------	---------	--------	---------

Ikä

19-30 VU...	37 (24)	31-50 VU...	47 (37)
51-65 VU...	38 (51)	66+ VUOT...	34 (41)

() = 2020

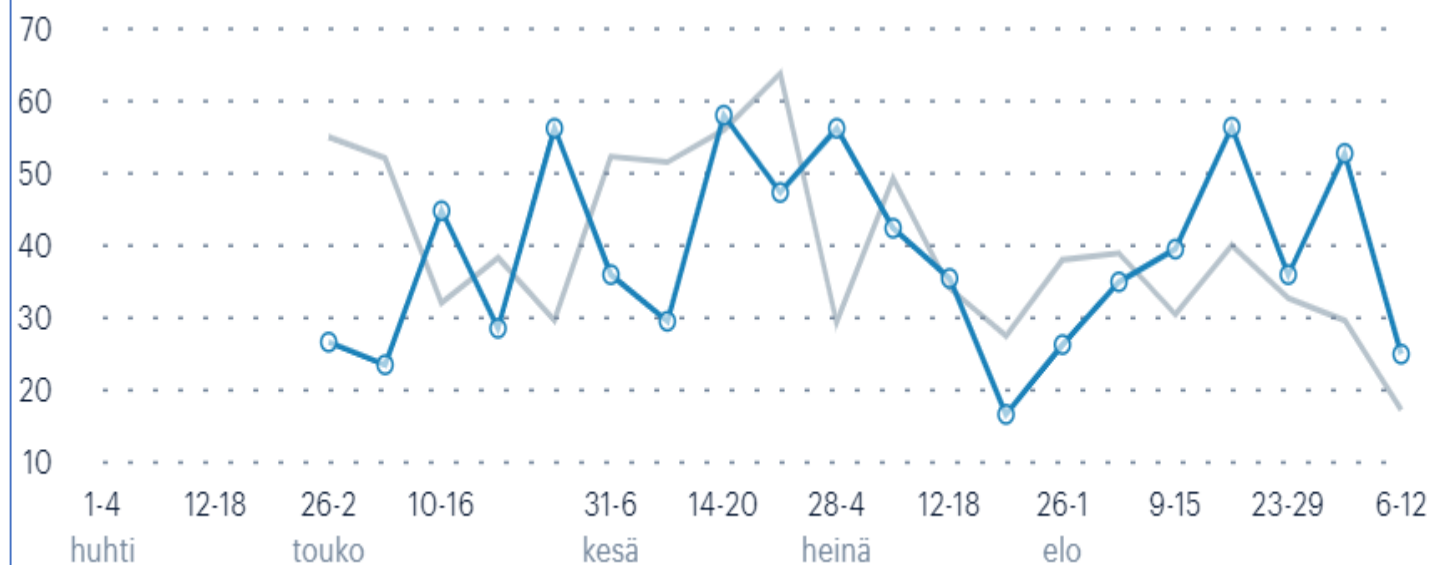
LAKISTO	41	LUUKKI	37
---------	----	--------	----

Vastaus-% 20

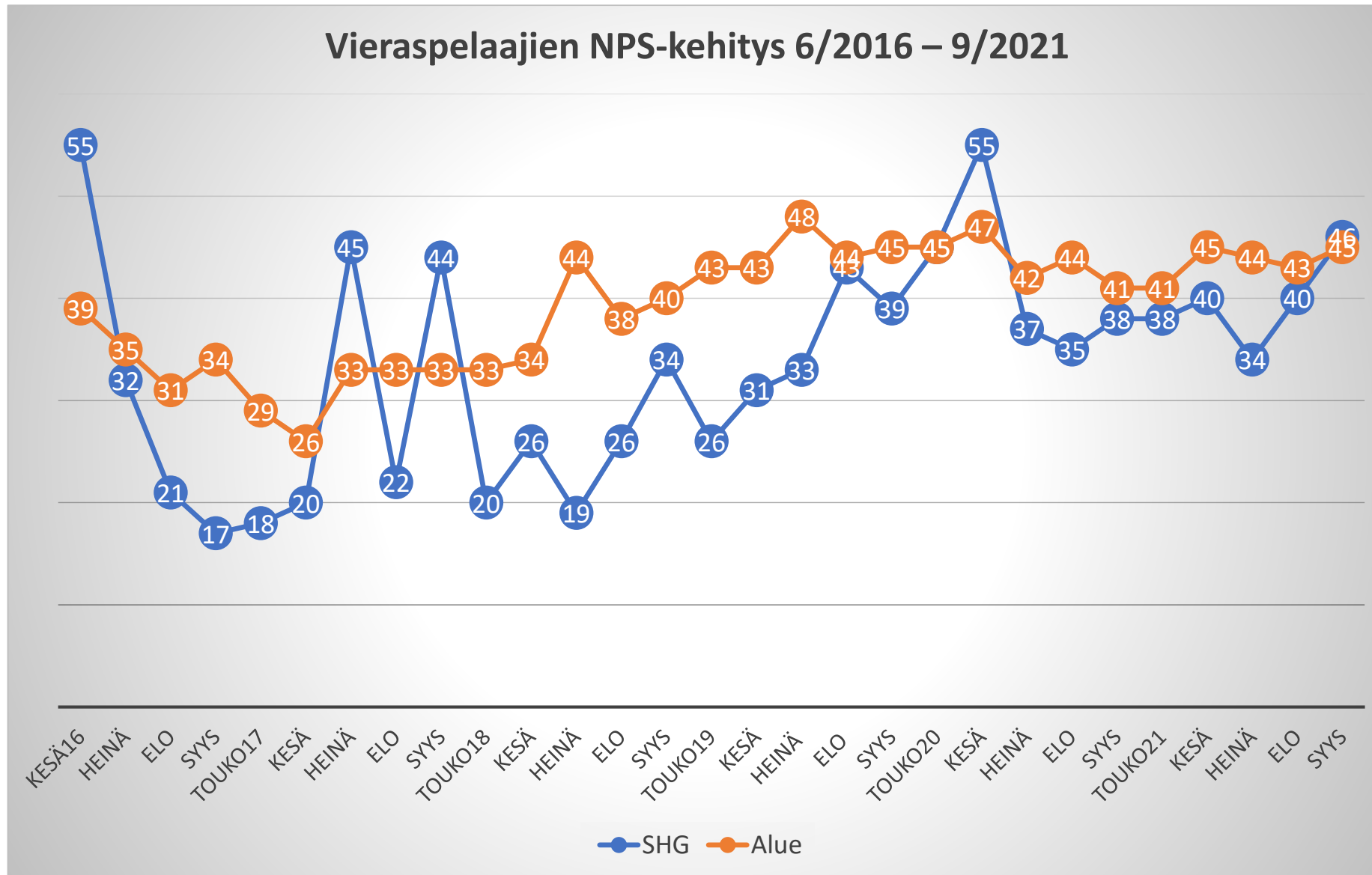
Kehitys

Kuinka todennäköistä on, että suosittelisit golfyhteisöä ystäville, perheelle tai työkavereille?

Tulos

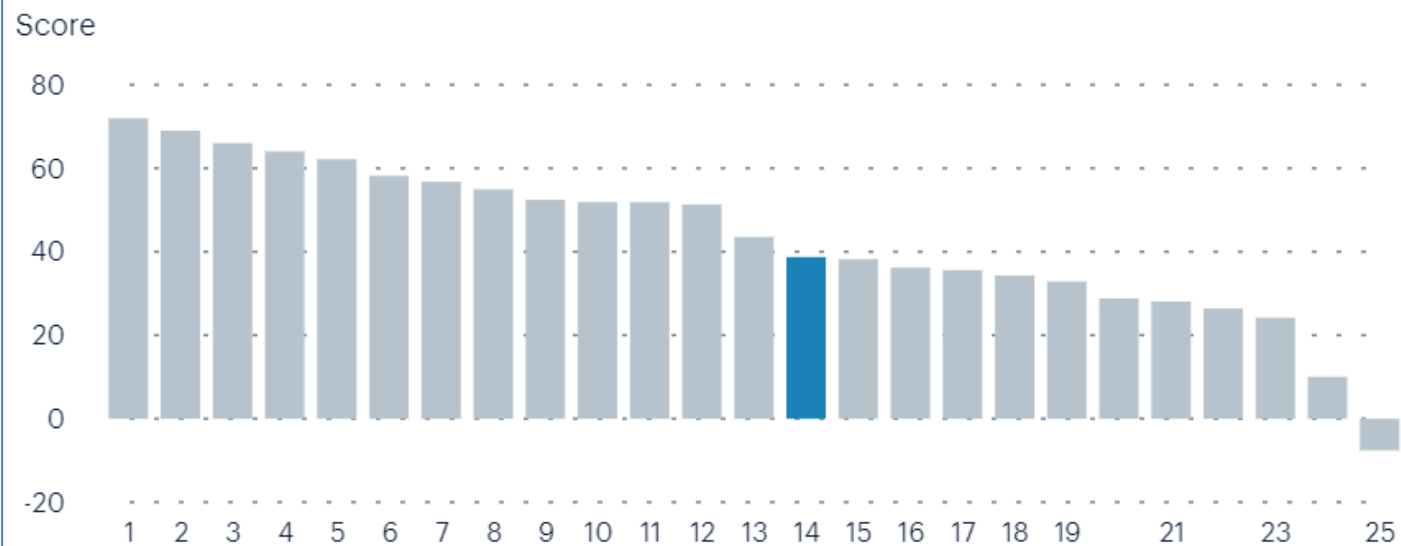


Vieraspelaajat; Lähettäjäpistemäärä



2021

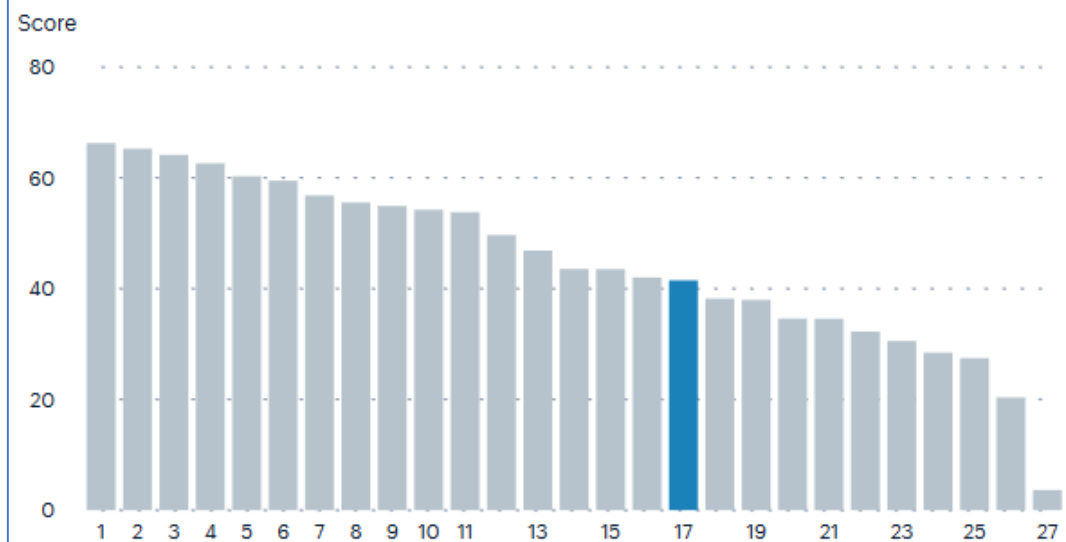
Kuinka todennäköistä on, että suosittelisit golfyhteisöä ystäville, perheelle tai työkavereille?



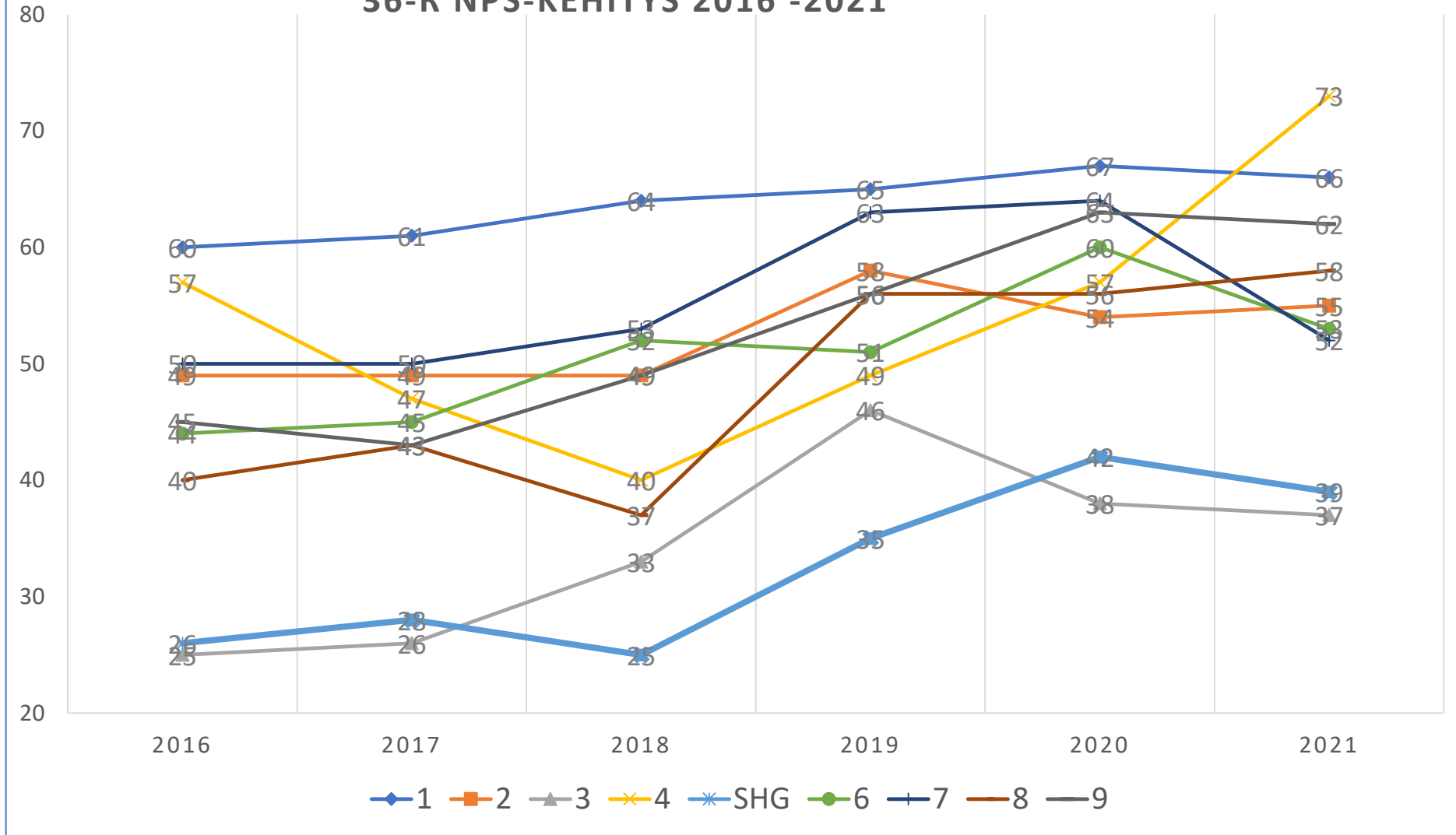
Sijoitus

2020

Kuinka todennäköistä on, että suosittelisit golfyhteisöä ystäville, perheelle tai työkavereille?



36-R NPS-KEHITYS 2016 -2021



- Talma
- Master
- Pickala
- SHG
- Kytäjä
- Keimola
- Nurmijärvi
- Sarfvik
- StLaurence

2020

LAKISTO		36	
MIES	37	NAINEN	39
Ikä			
19-30 VUO...	14	31-50 VUO...	34
51-65 VUO...	50	66+ VUOTTA	30
Tasoitus			
ALLE 10	20	10-18.4	30
18.5-24.9	47	25-36	41
37 TAI ENE...	50		

2021

LAKISTO		41	
MIES	41	NAINEN	41
Ikä			
19-30 VU...	48	31-50 VU...	54
51-65 VU...	36	66+ VUOT...	31
Tasoitus			
ALLE 10	37	10-18.4	40
18.5-24.9	41	25-36	41
37 TAI EN...	54		

2020

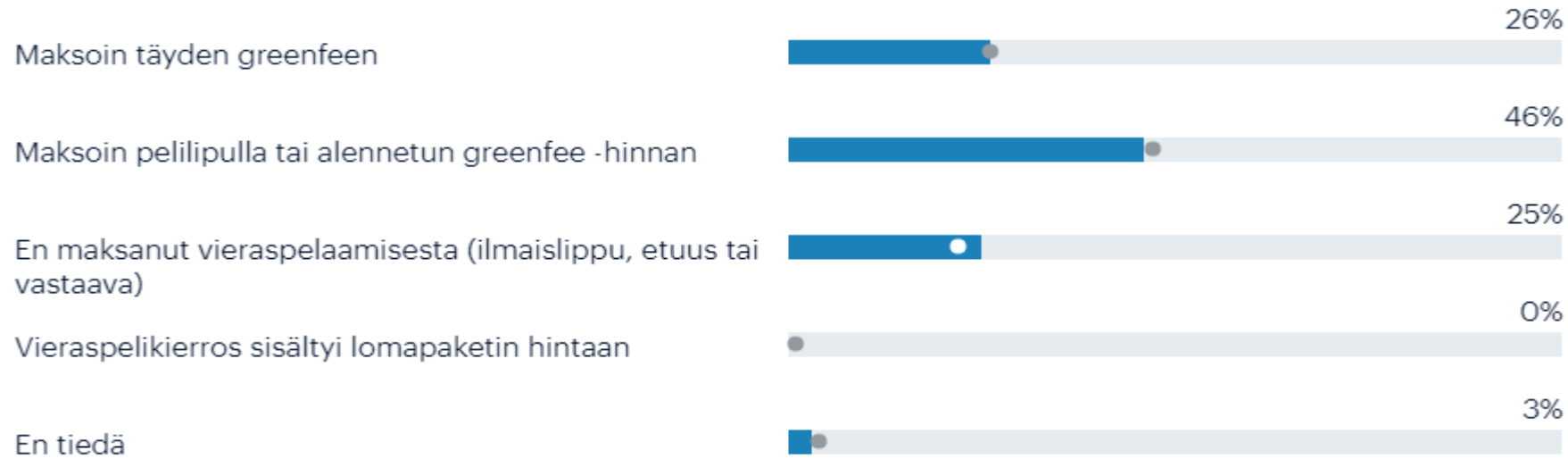
LUUKKI		48	
MIES	42	NAINEN	62
Ikä			
19-30 VUO...	39	31-50 VUO...	40
51-65 VUO...	51	66+ VUOTTA	52
Tasoitus			
ALLE 10	38	10-18.4	36
18.5-24.9	44	25-36	53
37 TAI ENE...	68		

2021

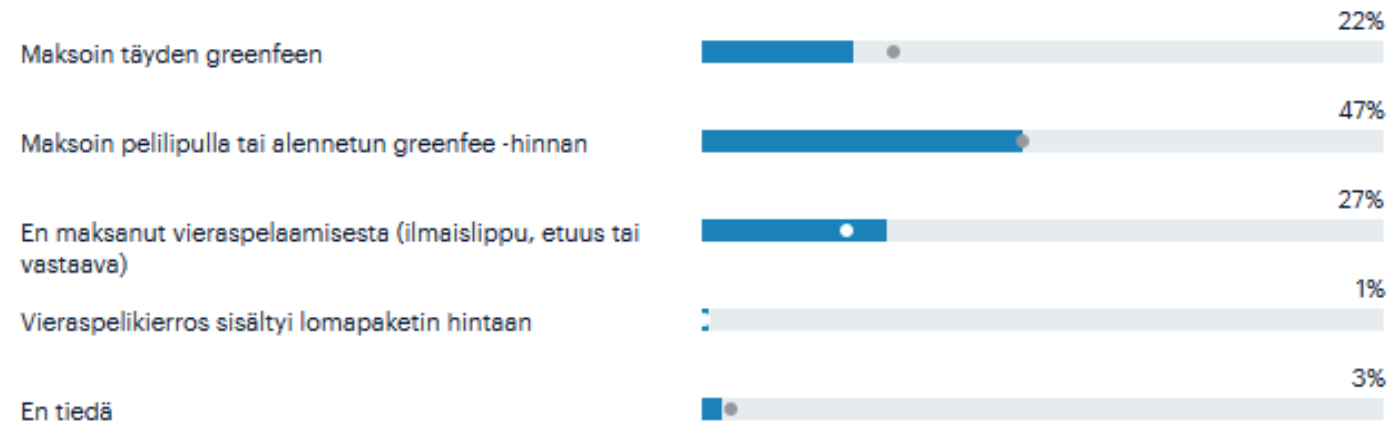
LUUKKI		37	
MIES	34	NAINEN	48
Ikä			
19-30 VU...	37	31-50 VU...	45
51-65 VU...	38	66+ VUOT...	34
ALLE 10	13	10-18.4	11
18.5-24.9	40	25-36	49
37 TAI EN...	56		

Vieraspelikierroksen maksaminen

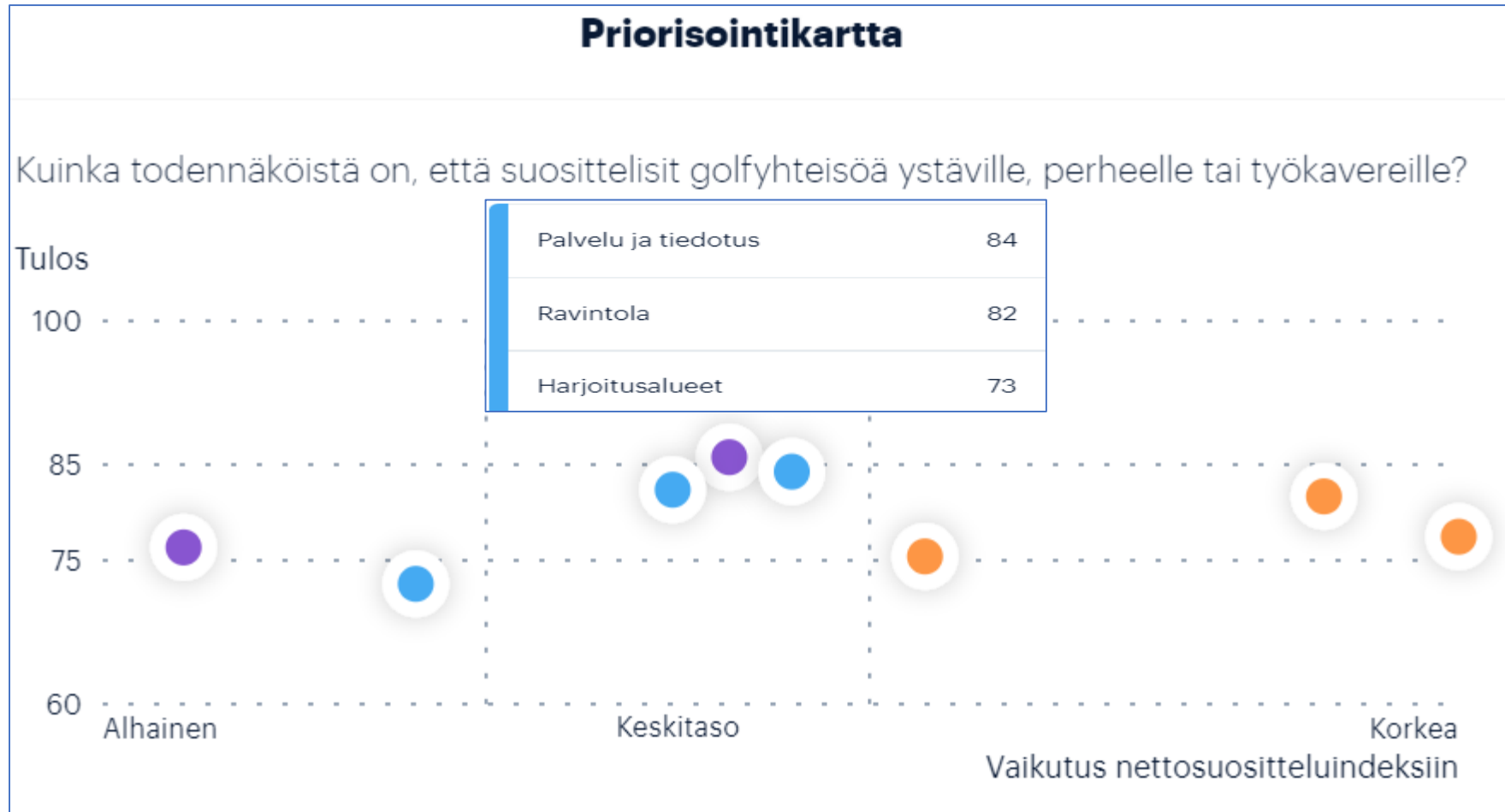
Vieraspelikierroksen maksaminen 2021



Vieraspelikierroksen maksaminen 2020



Mikä vaikuttaa lähettiläspistemäärään 2021?



Kenttä	77
Tunnelma	82
Hinnat	75

Luukin touchpoint!

Kentät

Lakisto

285		79		+-	
Vastauksia		Tulos		vs. Same Period Last Year	
Orange bar	Kenttä oli kokonaisuudessaan hieno ja hyvin hoidettu	82	82		
	Golfyhteisö tiedottaa hyvin, jos kentällä tehdään korjauksia	76	75		
	Väylät/fairwayt olivat hyviä	82	83		
	Karheikot olivat kokonaisuudessaan tyydyttävät	78	78		
	Opasteet / ohjeet kentällä olivat hyviä	72	73		
Blue bar	Kentän suunnittelu ja kunto tekivät pallon löytämisestä kohtuullisen helppoa	77	77		
	Tiiauspaikat olivat hyvässä kunnossa	78	79		
Purple bar	Viheriöt olivat tasaisia, pallo vierii "niin kuin pitääkin"	84	82		
	Viheriöiden nopeus oli sopiva	82	79		
	Bunkkerit olivat hyvässä kunnossa	76	78		

Luukki

332		76		-4	
Vastauksia		Tulos		vs. Same Period Last Year	
Red bar	Tiiauspaikat olivat hyvässä kunnossa	71	77		
	Bunkkerit olivat hyvässä kunnossa	75	78		
Orange bar	Kenttä oli kokonaisuudessaan hieno ja hyvin hoidettu	76	82		
	Golfyhteisö tiedottaa hyvin, jos kentällä tehdään korjauksia	76	80		
	Väylät/fairwayt olivat hyviä	77	82		
	Karheikot olivat kokonaisuudessaan tyydyttävät	77	80		
	Kentän suunnittelu ja kunto tekivät pallon löytämisestä kohtuullisen helppoa	80	82		
	Viheriöt olivat tasaisia, pallo vierii "niin kuin pitääkin"	77	80		
	Viheriöiden nopeus oli sopiva	76	78		
	Opasteet / ohjeet kentällä olivat hyviä	75	79		

2020

2020

77

78

82

80

82

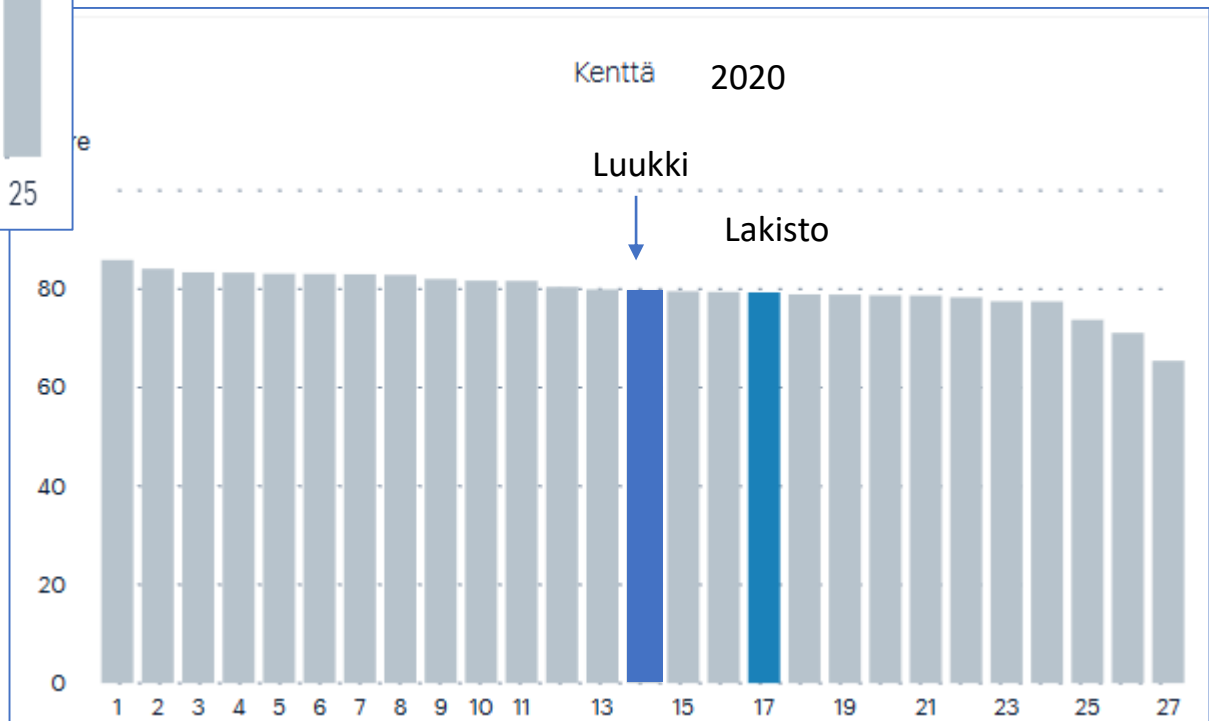
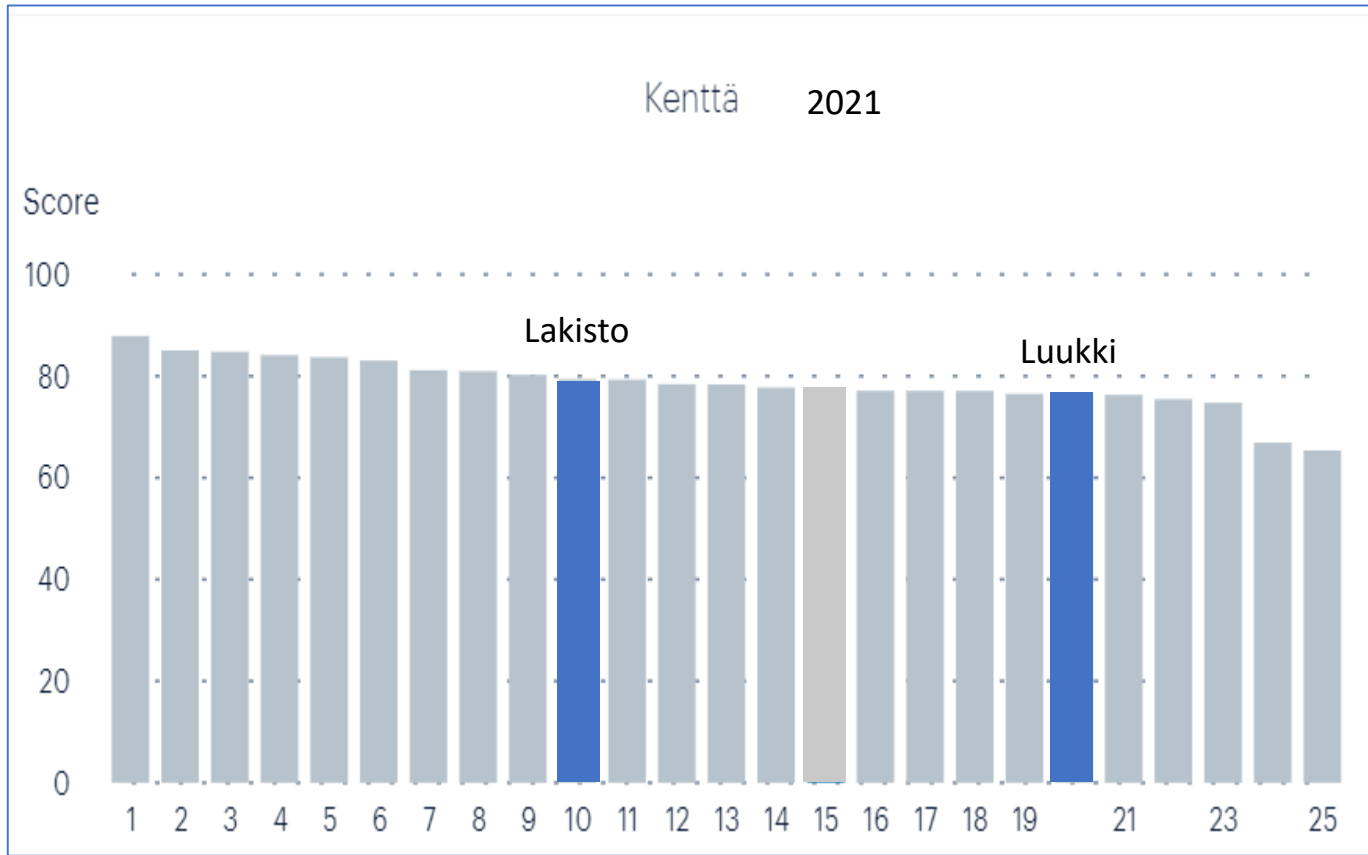
80

82

80

78

79



Vieraspelaajat; Tunnelma

566 Vastauksia	82 Tulos	+1 vs. Same Period Last Year
--------------------------	--------------------	--

LAKISTO	82	LUUKKI	81
---------	----	--------	----

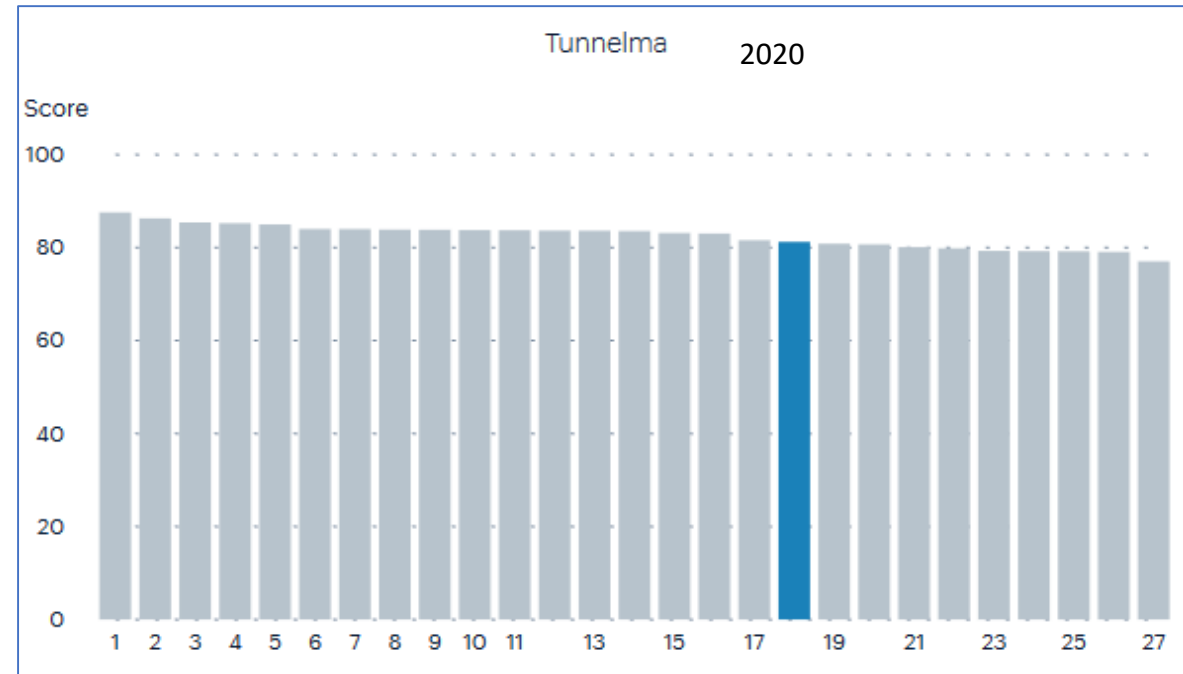
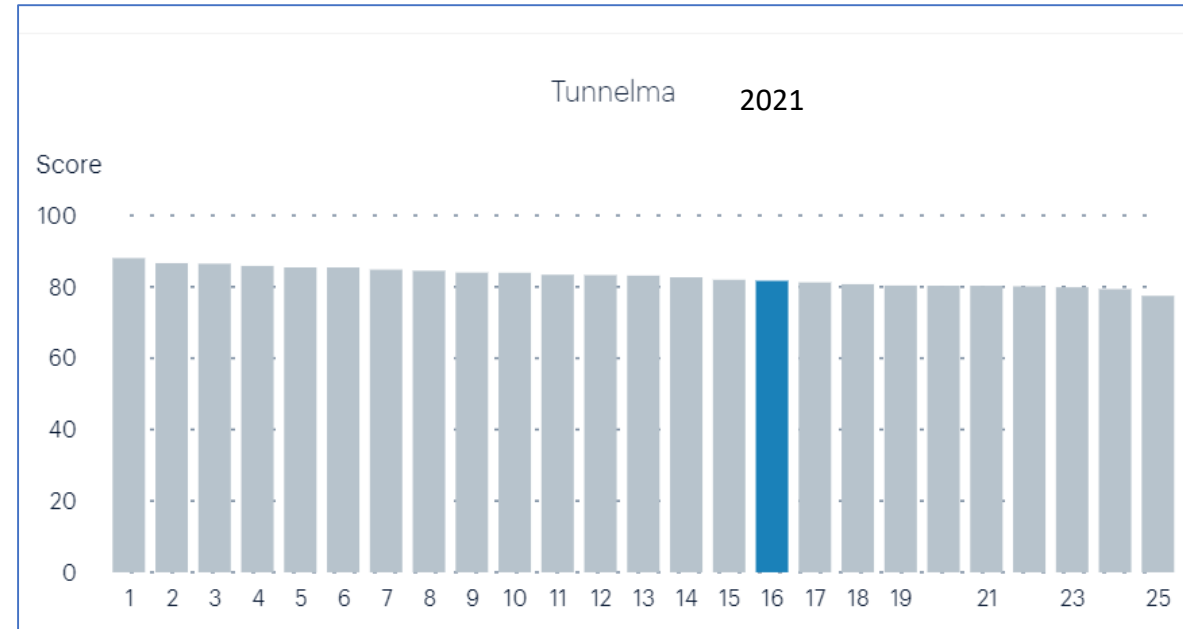
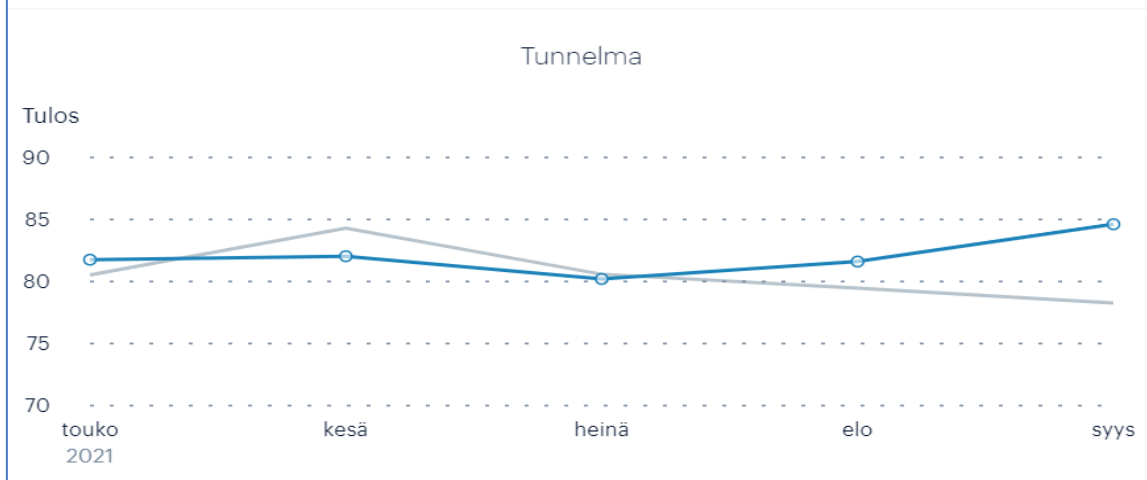
MIES	81	NAINEN	83
------	----	--------	----

Ikä

19-30 VU...	79	31-50 VU...	82
-------------	----	-------------	----

51-65 VU...	81	66+ VUOT...	83
-------------	----	-------------	----

Kehitys



Vieraspelaaajat; Ravintolat

NPS 2021

393 Vastauksia	23 Tulos	-2 vs. Same Period Last Year
--------------------------	--------------------	--

MIES	23	NAINEN	23
Ikä			
19-30 VU...	16	31-50 VU...	27
51-65 VU...	25	66+ VUOT...	20
LAKISTO	24	LUUKKI	23

NPS 2020

MIES	20	NAINEN	33
Ikä			
19-30 VUO...	16	31-50 VUO...	9
51-65 VUO...	31	66- VUOTTA	29
LAKISTO	26	LUUKKI	21

389 Vastauksia	82 Tulos	+1 vs. Same Period Last Year
--------------------------	--------------------	--

LAKISTO	82	LUUKKI	82
Ruoan ja juomien tarjonta oli monipuolista		78	
Ruoka oli hyvää		82	
Ravintolan hintataso laatuun ja tarjontaan nähden oli kohtuullinen		80	
Palvelu ravintolassa oli hyvää		86	
Ravintolan aukioloajat sopivat minun tarpeisiin		87	

2020

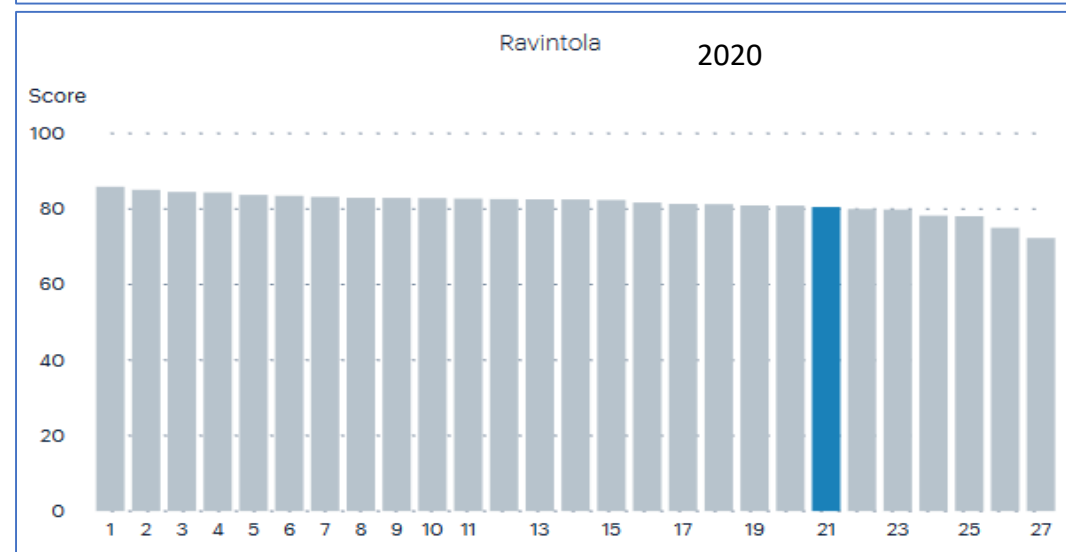
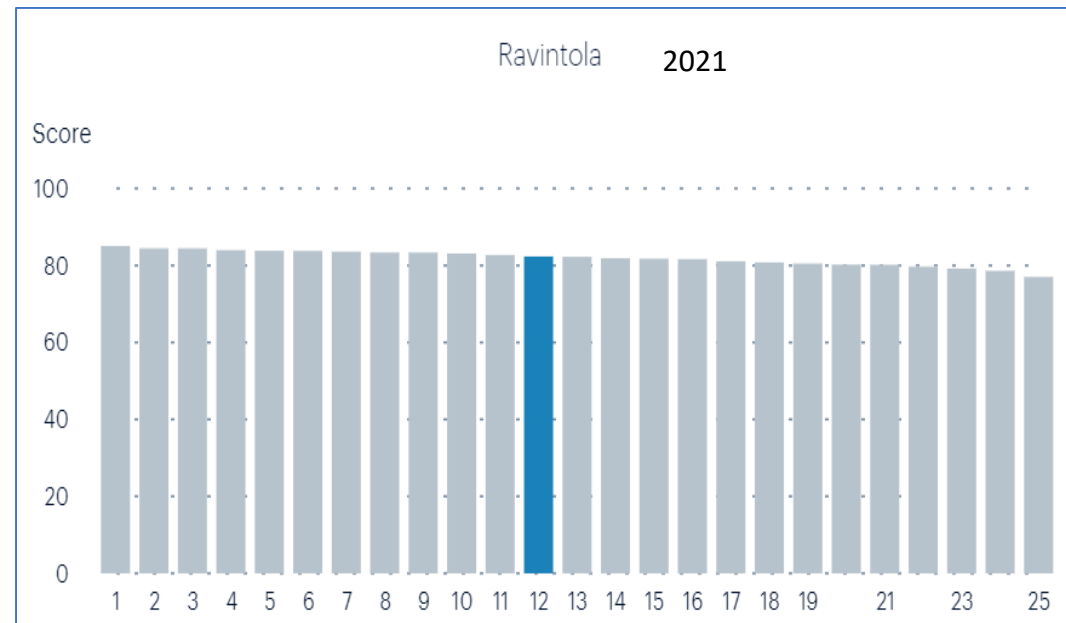
76

79

78

84

84



Vieraspelaajat; Klubitalo,

Lakisto

268	85	+1
Vastauksia	Tulos	vs. Same Period Last Year
Pukeutumis- ja suihkutilat olivat erinomaiset		82
Tasapainossa		
Terassialue(et) toimi/toimivat hyvin		85
Klubitalossa oli puhdasta ja siistiä		86

2020

79

83

85

Luukki

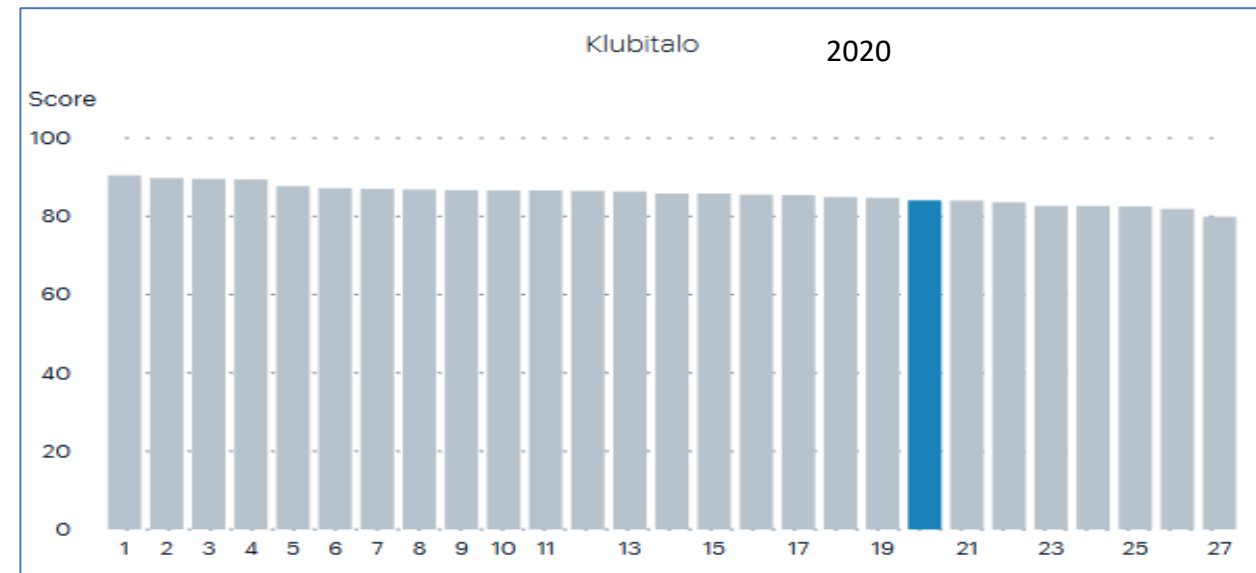
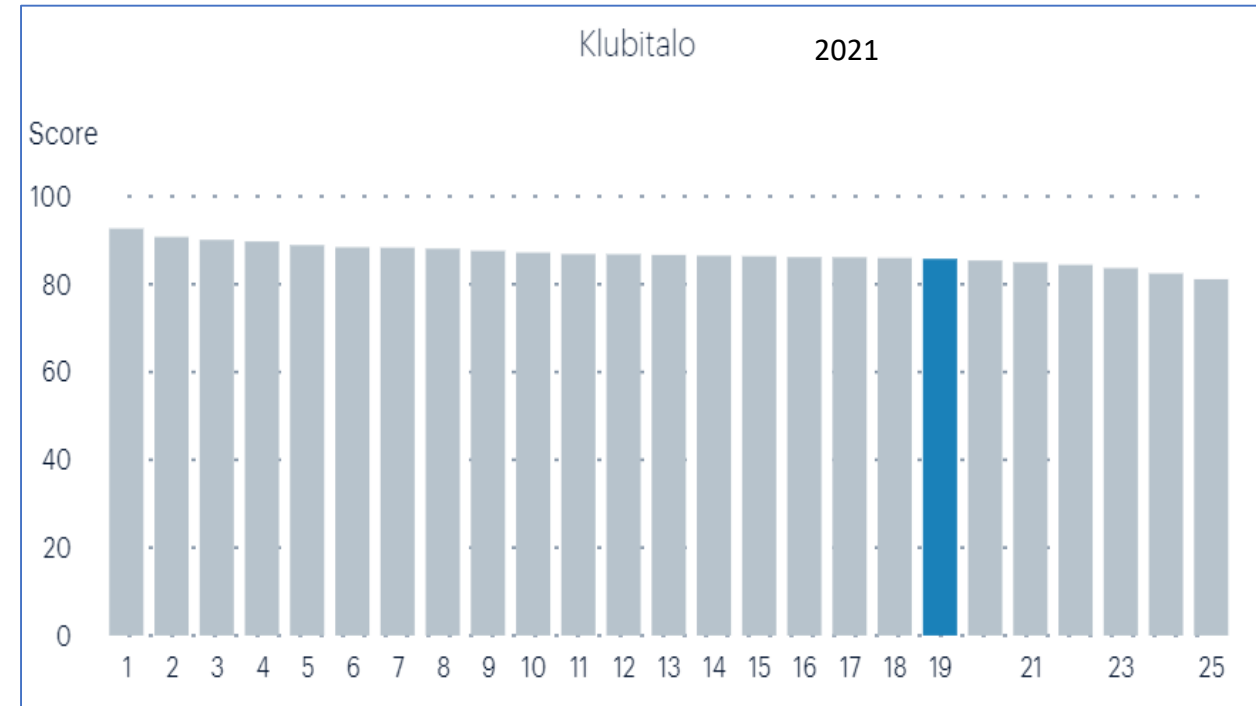
323	86	+2
Vastauksia	Tulos	vs. Same Period Last Year
Pukeutumis- ja suihkutilat olivat erinomaiset		76
Klubitalossa oli puhdasta ja siistiä		88
Terassialue(et) toimi/toimivat hyvin		86

2020

78

85

84



Vieraspelaajat; Harjoitusalueet

410	73	-4
Vastauksia	Tulos	vs. Alue - Uusimaa

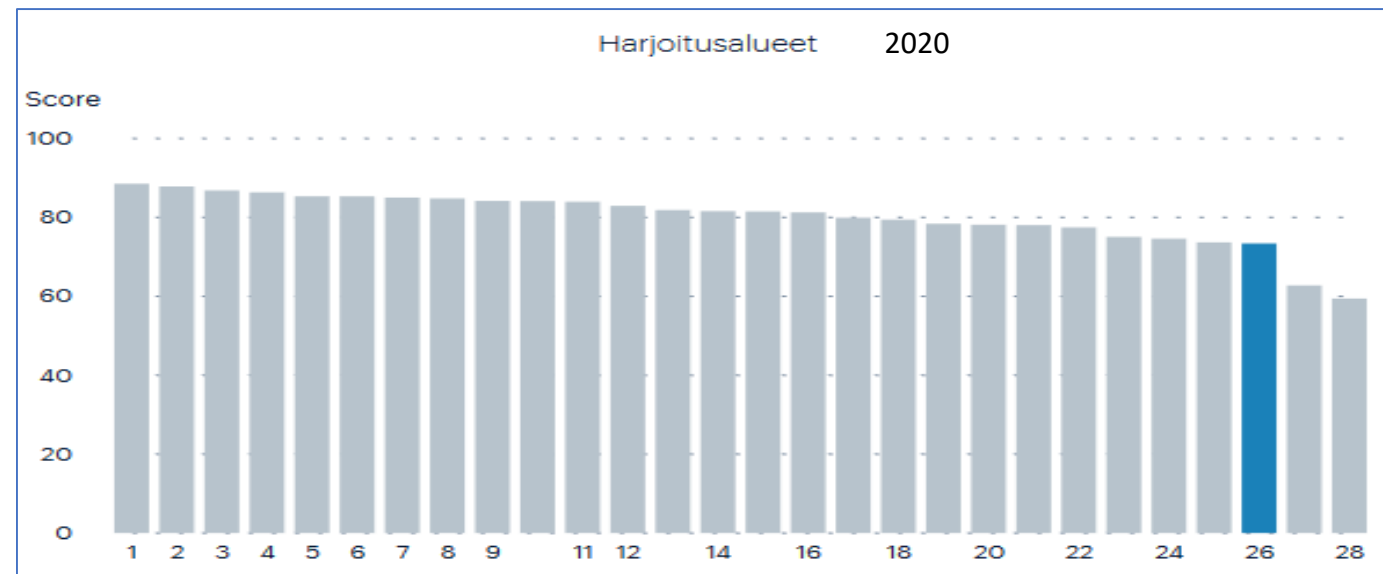
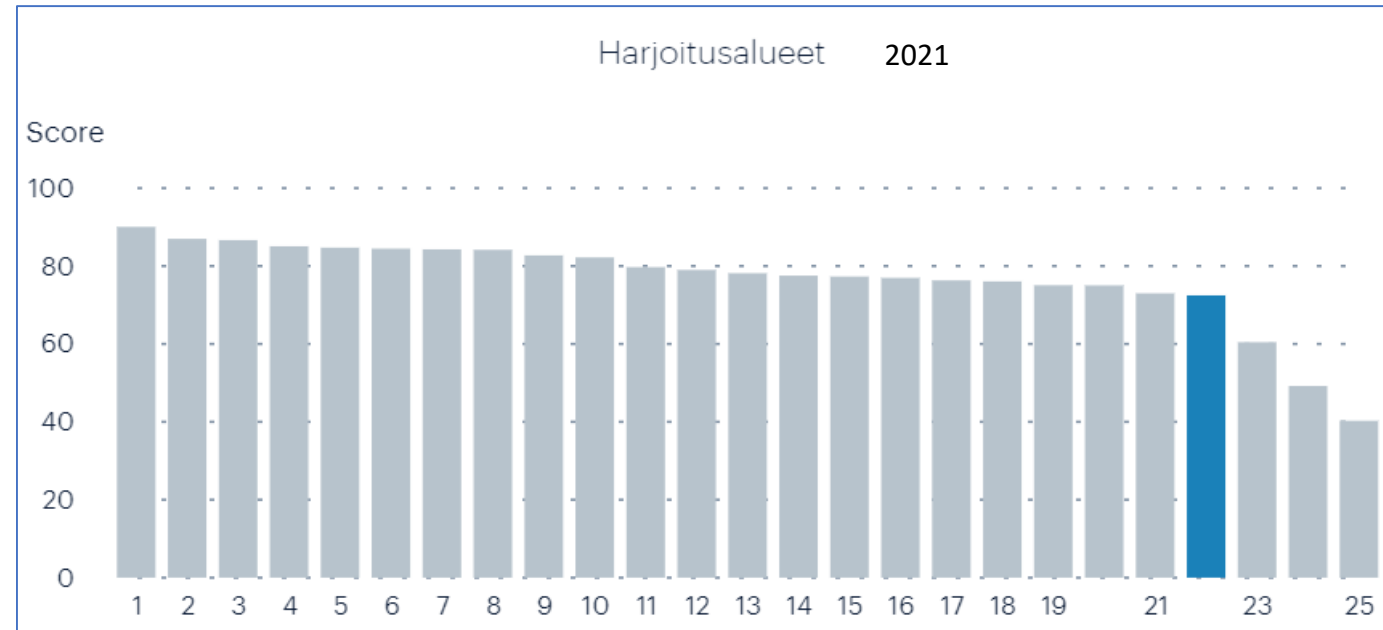
LAKISTO	74	LUUKKI	71
---------	----	--------	----

2020

LAKISTO	73	LUUKKI	73
---------	----	--------	----

2019

LAKISTO	67	LUUKKI	78
---------	----	--------	----



Vieraspelaajat; Proshop

17	88	+7
Vastauksia	Tulos	vs. Same Period Last Year

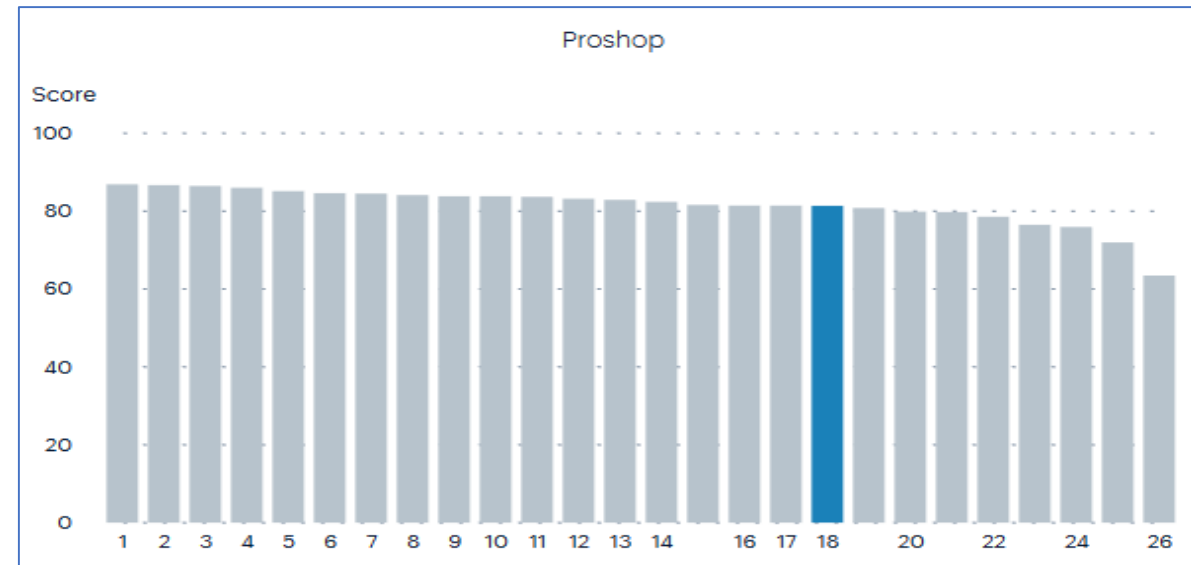
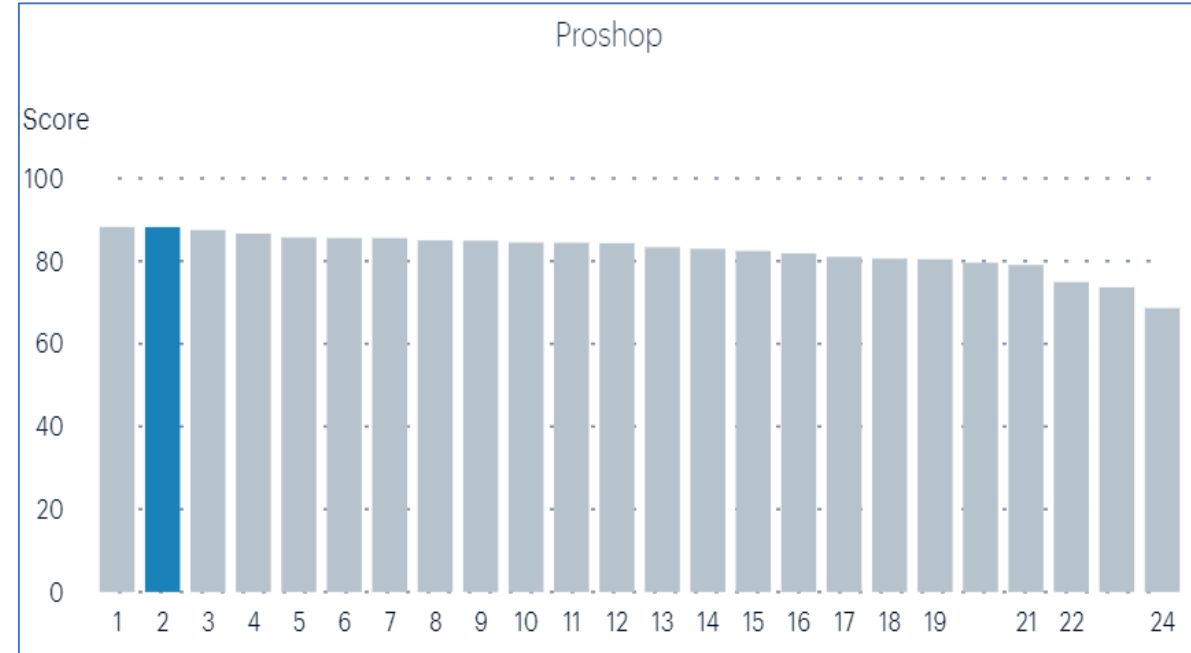
Aukioloajat	90
Palvelu	91
Hintataso	86

2020

80 ←

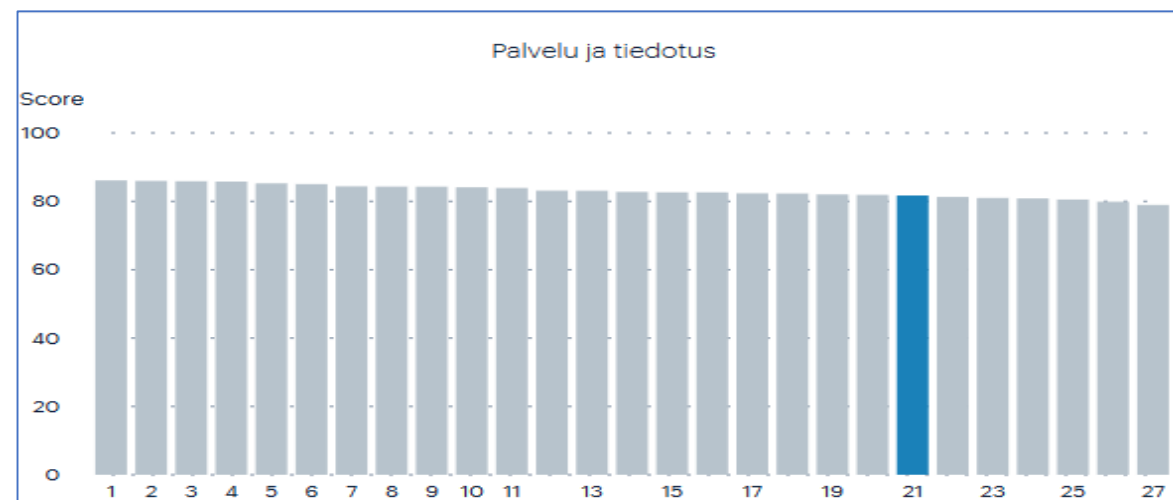
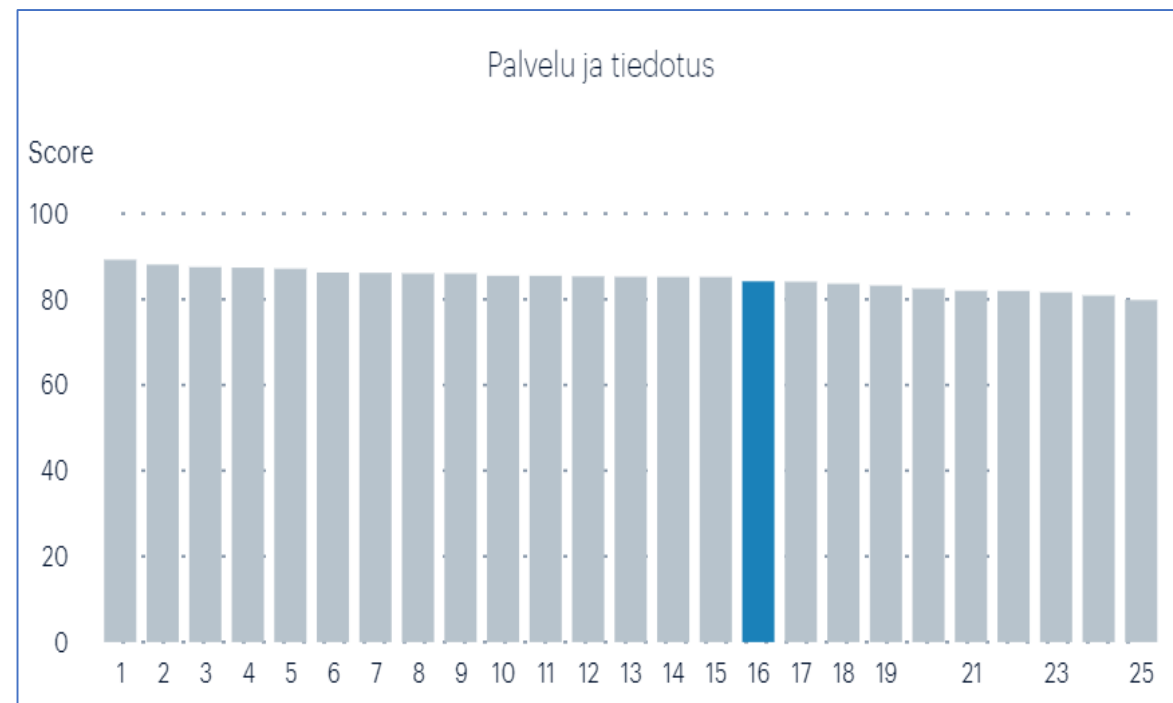
85 ←

77 ←



Vieraspelaajat; Palvelu ja tiedotus

612	84	+1
Vastauksia	Tulos	vs. Same Period Last Year
2020		
Vieraspelaajana tuntee itsensä tervetulleeksi	84	84
Kotisivut sisältävät tarvittavat tiedot	80	80
Sain kentältä riittävästi ohjeistusta pelaamiseen virusepidemiaan liittyen	79	78
Kenttä huomioi virusepidemian olosuhteissaan ja toiminnassaan hyvin	82	81
Sosiaalisen median kanavistamme (esim. Facebook, Instagram) saa hyvin tietoa	77	78
Caddiemasterin työntekijöiden palvelu oli hyvää	88	86
Minulla oli virusepidemian kannalta turvallinen olo golfkentällä	90	



Vieraspelaajat; Hinnat ja tuotteet

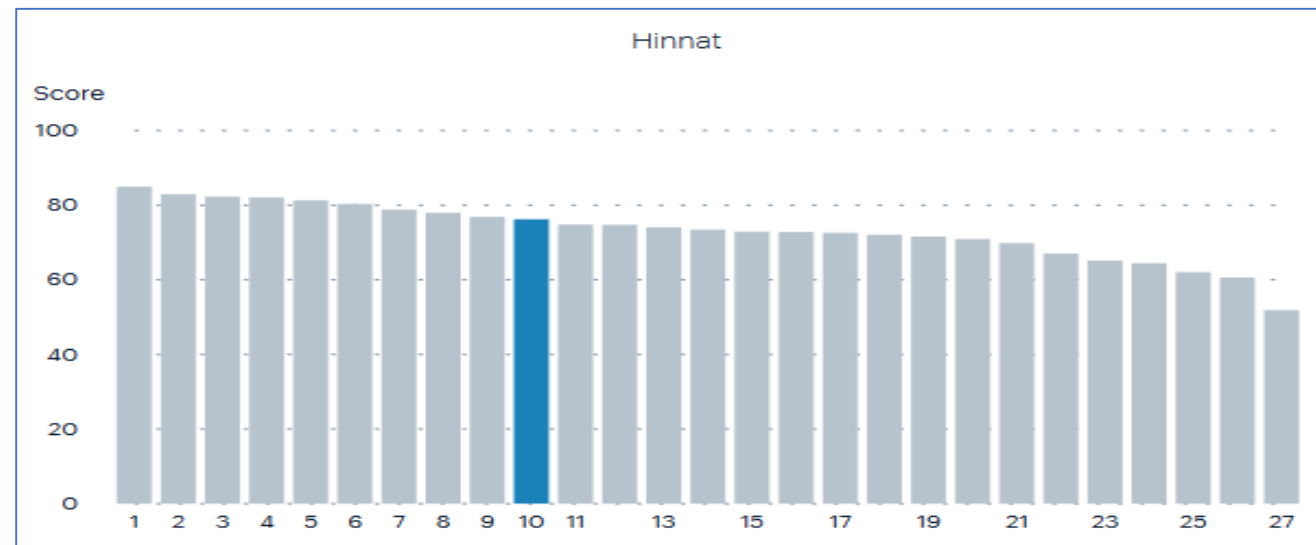
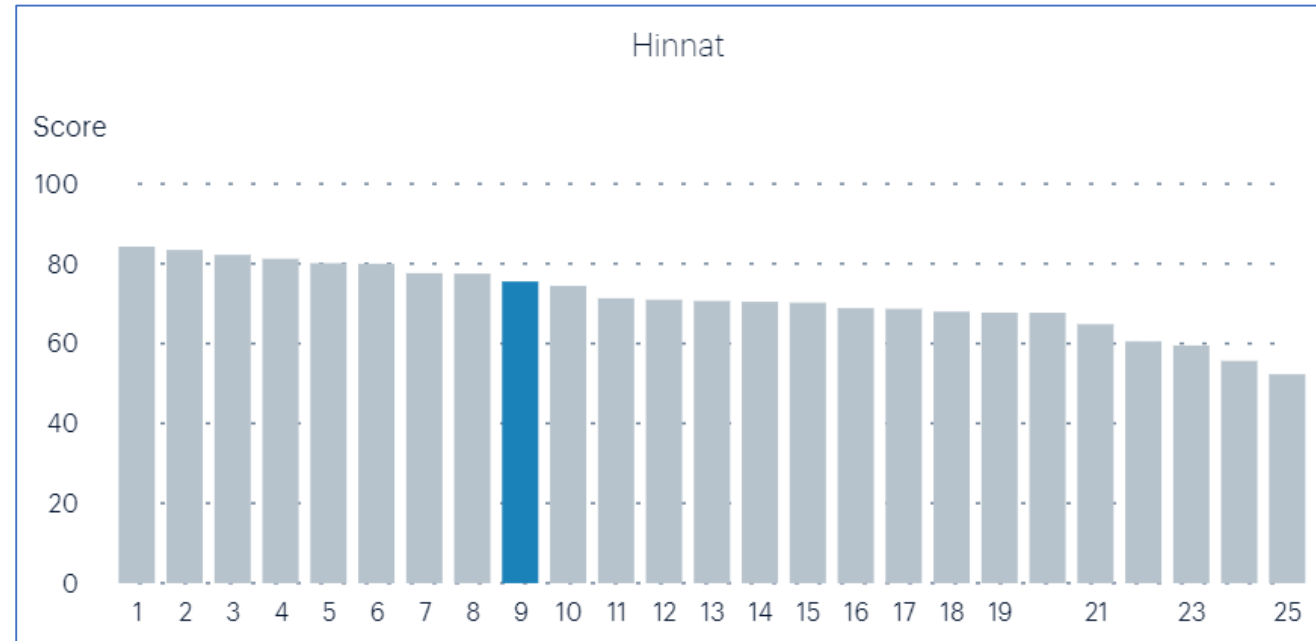
522 Vastauksia	75 Tulos	+1 vs. National Benchmark
--------------------------	--------------------	-------------------------------------

LAKISTO	76	LUUKKI	75
---------	----	--------	----

MIES	74	NAINEN	78
------	----	--------	----

Ikä

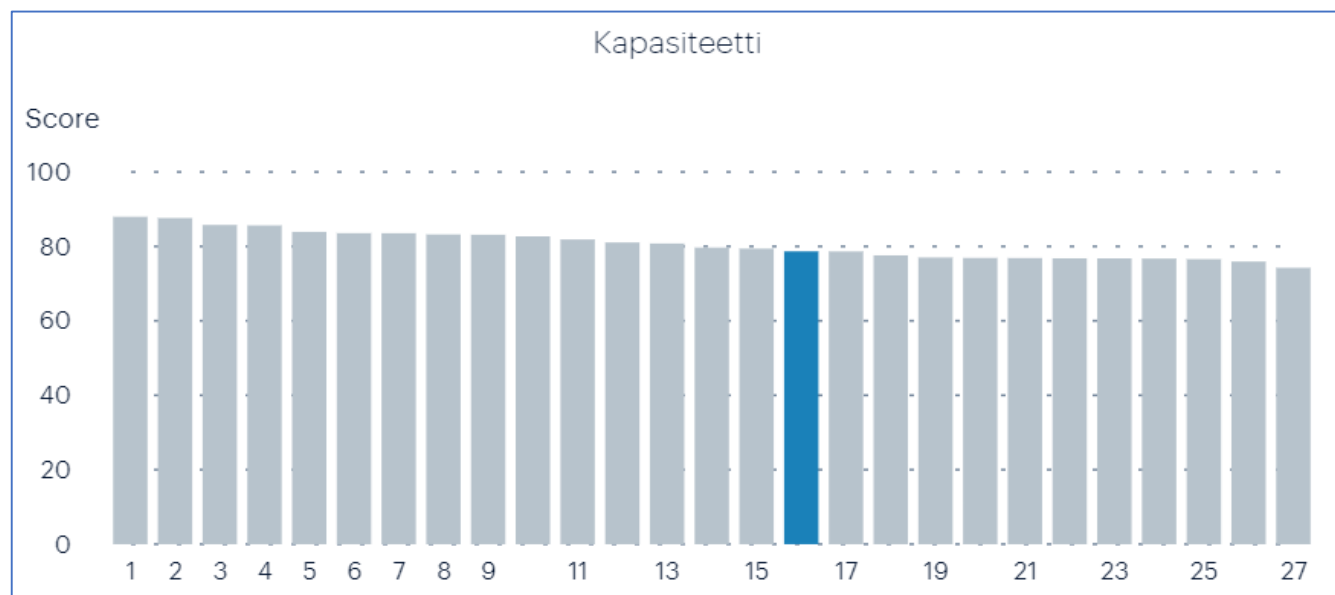
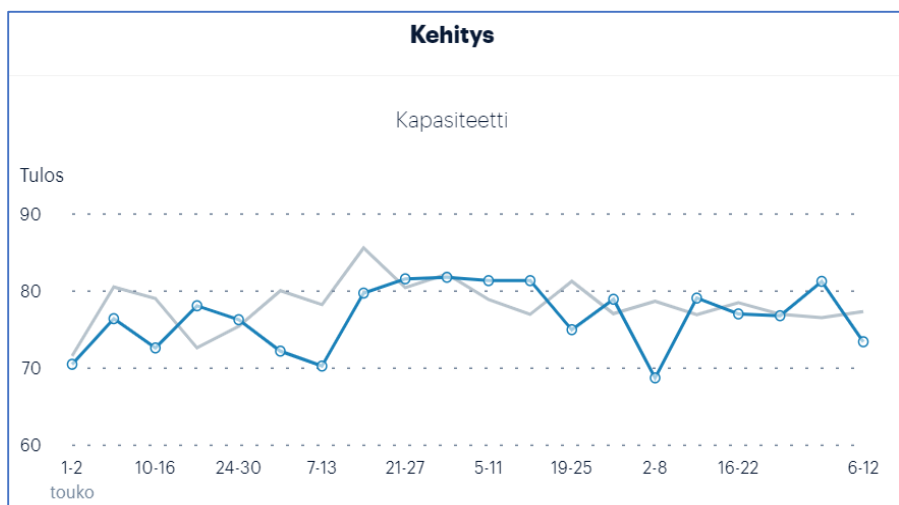
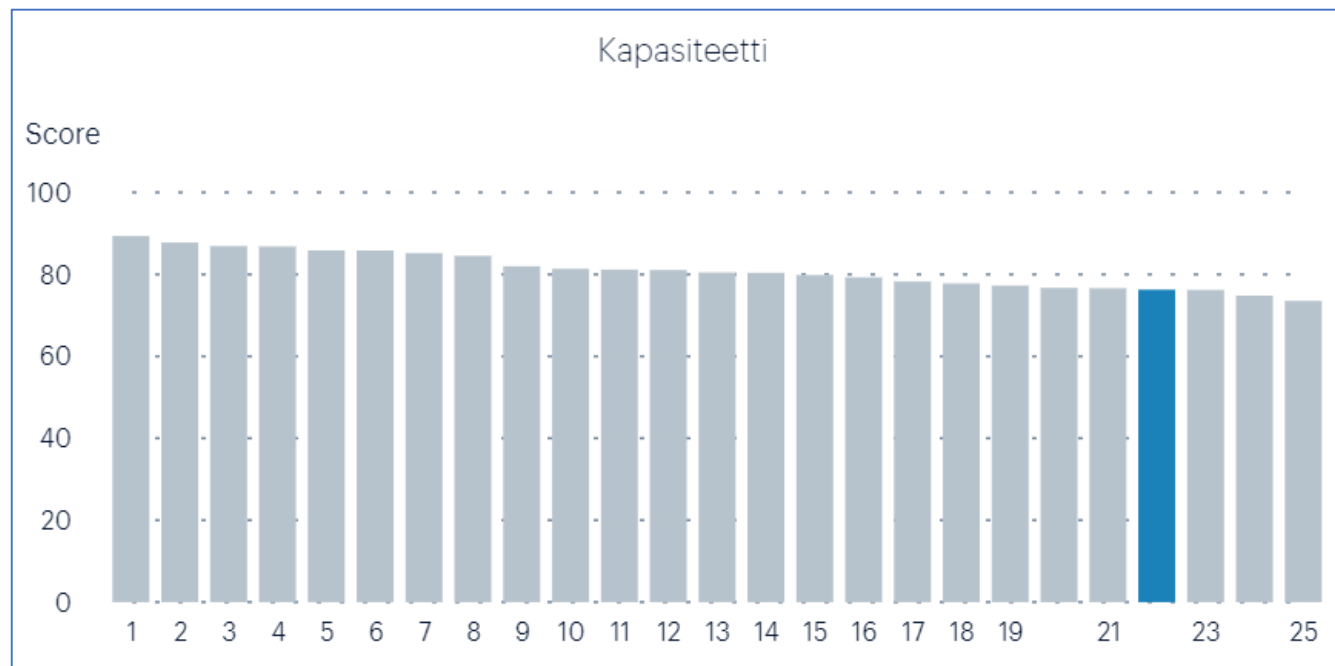
19-30 VU...	72	31-50 VU...	74
51-65 VU...	76	66+ VUOT...	78



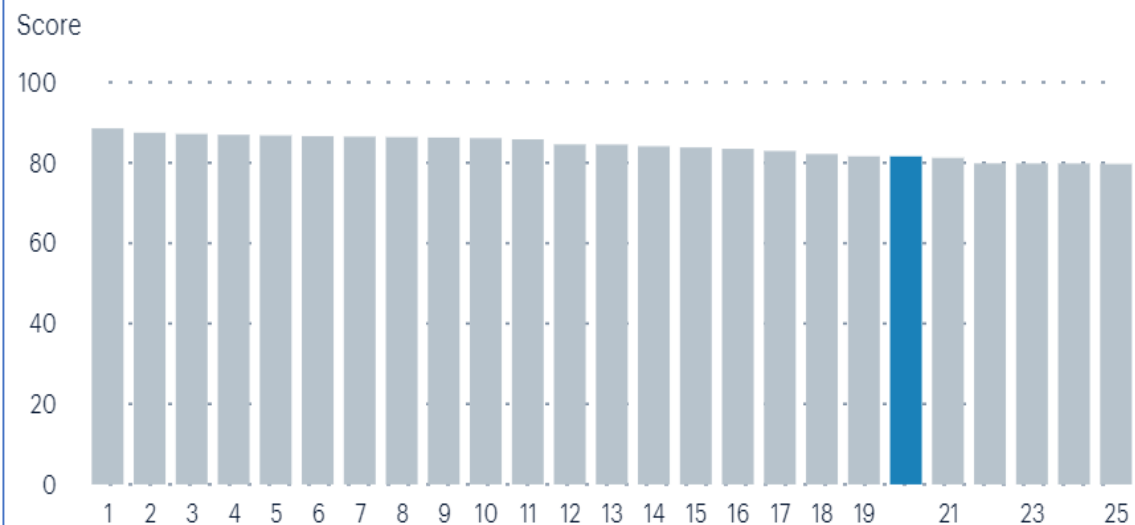
Vieraspelaajat; Kapasiteetti

613	76	-3
Vastauksia	Tulos	vs. Same Period Last Year
Kierros eteni keskimäärin hyvin, odottelua oli yleensä vähän		82
Vapaita aikoja on hyvin saatavilla ja pelaaja löytyy helposti, kun haluaa pelaamaan		67

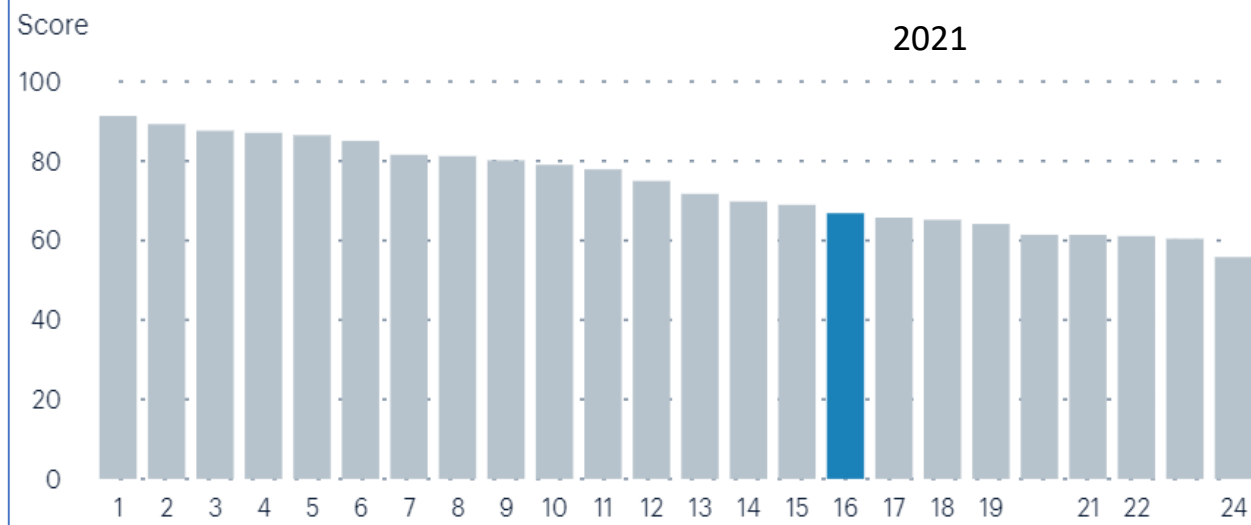
2020
79
 84
 69



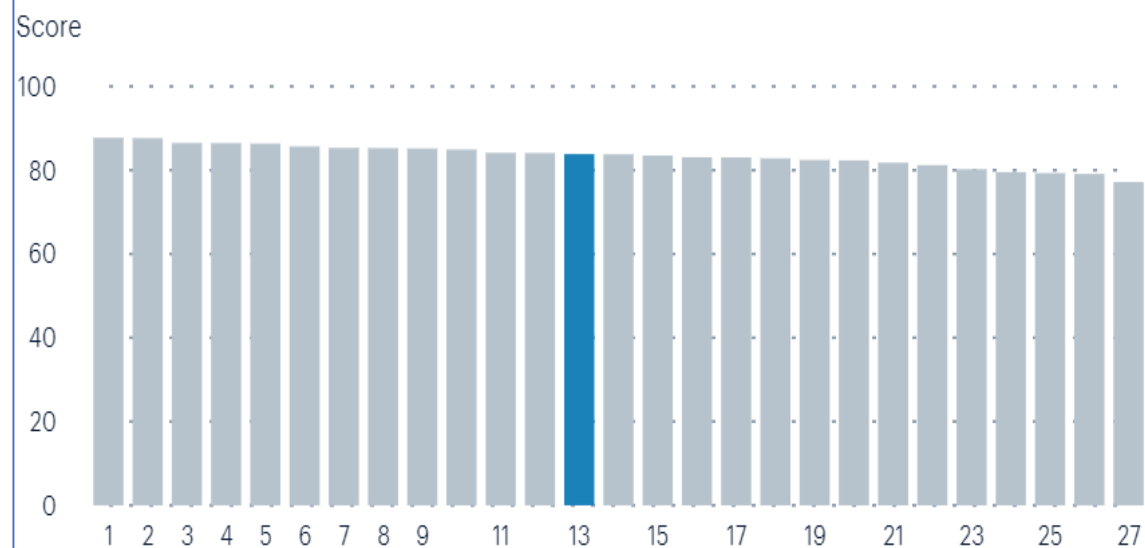
Kierros eteni keskimäärin hyvin, odottelua oli yleensä vähän



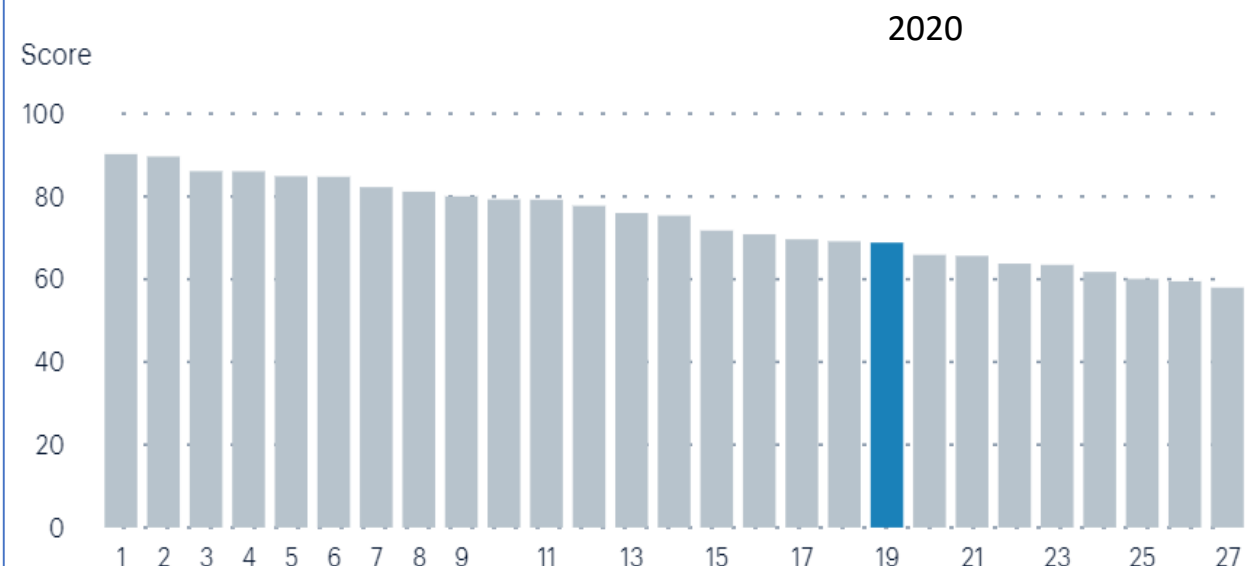
Vapaita aikoja on hyvin saatavilla ja peliaika löytyy helposti, kun haluaa pelaamaan



Kierros eteni keskimäärin hyvin, odottelua oli yleensä vähän



Vapaita aikoja on hyvin saatavilla ja peliaika löytyy helposti, kun haluaa pelaamaan



Vieraspelaajien kommentteissa usein esiintyviä negatiivisia asioita

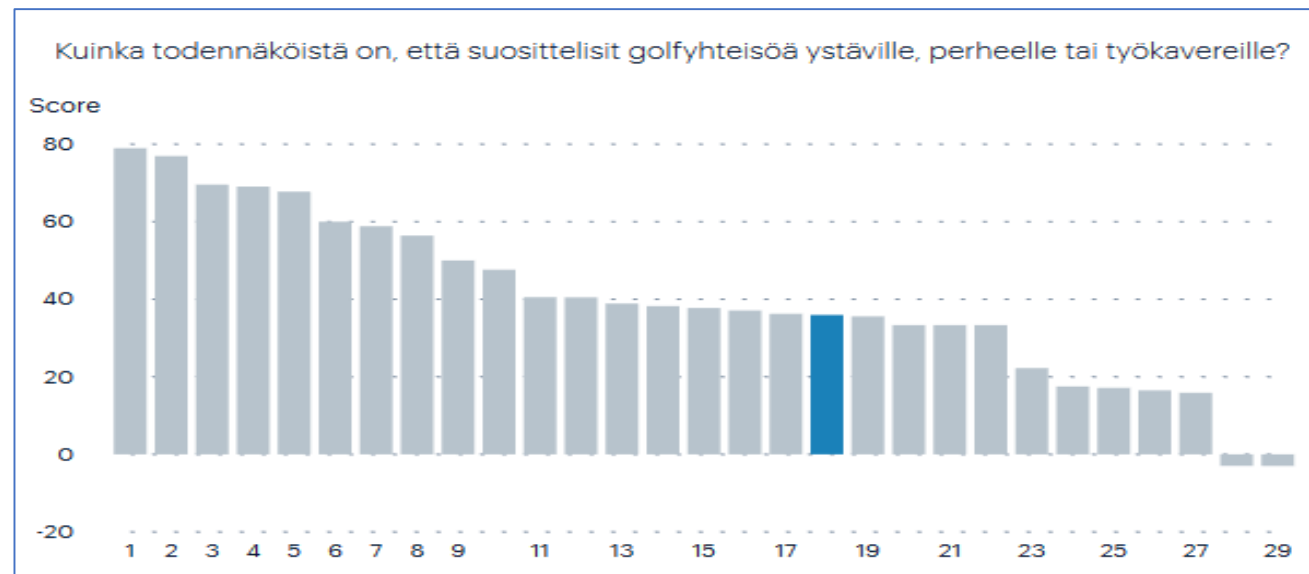
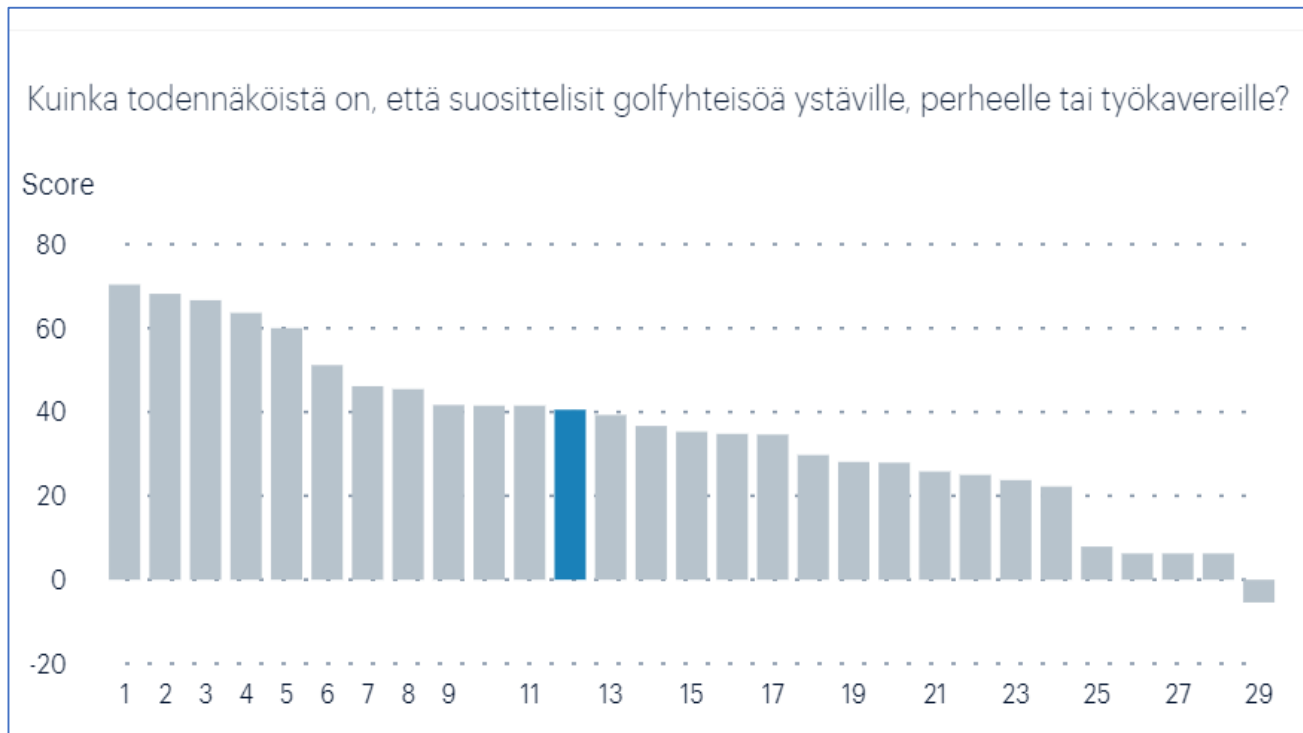
- Opasteet (nextee, väyläkartat jne.)
- Huoltotyöt
- Pelinopeus
- Tiiauspaikat
- Epäsiisteys kentällä
- Vesi maistui pahalle (ruoste?) heinäkuussa
- Valvojan käytös

Uudet jäsenet

(Vastaus-% 36)

NPS 2021

111	41	+4	
Vastauksia	Tulos	vs. Same Period Last Year	
MIES	39	NAINEN	57
OLEN JUU...	55	OLEN PEL...	37
Tunnen kuuluvani golfyhteisöön	71		
Tunnen itseni tervetulleeksi golfyhteisössä	80		
Olen saanut hyvin tietoa uudesta seurastani	75		
Pelituotteet sopivat tarpeisiini (esim. jäsenyys, pelioikeus)	83		
On helppoa löytää pelikavereita	75		
Lajitaitojen opetus oli positiivinen kokemus	88		
Sääntöjen ja golfkäyttämisen opetus oli positiivinen kokemus	79		
Koen saavani rahalleni vastinetta golfyhteisössä	79		



Yhteenveto sijoituksista Uudenmaan alueella

Palvelualue	Jäsenet	Vieras pelaajat
Lähettiläspistemäärä	11. (12.)/15./	14. (17.) /20./
Kenttä	19. (16.)/17./	15. (16.) /17./
Tunnelma	16. (14.)/10./	16. (18.) /22./
Ravintola	15. (14.)/14./	12. (21.) /23./
Klubirakennus	19. (19.)/18./	19.(20.) /18./
Harjoitusalueet	21. (22.)/22./	22. (26.) /26./
Proshop	23. (24.)/18./	2. (16.) /8./
Pro-opettaja	16. (18.)/22./	
Johto ja tiedotus/palvelu	8. (10.)/7./	16. (21.) /23./
Hinnat ja tuotteet	13. (8.)/7./	9. (10.) /10./
Kapasiteetti	22. (14.)	22. (14.)

()= 2020

/ /= 2019

Yhteenveto SWOT

Mahdollisuudet <ul style="list-style-type: none">• Tunnelma• Caddiemastereiden palvelu	Vahvuudet <ul style="list-style-type: none">• Lakiston viheriöt ja väylät• Hinnoittelu• Hallitus tekee hyvää työtä• Operatiivinen johto• Ravintolat• Proshop
Uhat <ul style="list-style-type: none">• Peliainkojen saatavuus• Pelinopeus• Lakiston opasteet• Sos.kanavistamme saa hyvin tietoa	Heikkoudet <ul style="list-style-type: none">• Luukin tiiauspaikat• Luukin bunkkerit• Harjoitusalueet (Luukki)• Luukin pukeutumis- ja suihkutilat